Formation: Gérer un employé difficile | Reconnu par Emploi-Québec

Introduction à la formation géré un employé difficle

Employé difficile/comportements problématiques/personnalités difficiles

- Caractéristiques d’un employé difficile;
- Distinction entre employé difficile et employé en difficulté;
- Présentation de comportements problématiques en milieu de travail;
- Types de personnalités difficiles

Atelier pratique : *Études de cas*

Intervention auprès d’un employé difficile

- Préparation de l’intervention auprès d’un employé difficile;
- Intervention et suivi;
- Règles à respecter dans le cas de l’application de mesures disciplinaires

Atelier pratique : *Planification d’une intervention selon une mise en situation.*

Styles de leadership

- Impact du style de leadership du gestionnaire

Mesures préventives

- Identification des mesures de prévention à mettre en place.