

Formation Génially: créer des supports pédagogiques

Introduction à Génially (30 minutes)

- Présentation de Génially et de ses fonctionnalités clés.
- Explication des avantages et des utilisations potentielles de Génially.
- *Atelier: Création d'une courte présentation qui introduit Génially et ses fonctions principales.*

Création de compte et Navigation dans l'interface (30 minutes)

- Guide étape par étape sur la création d'un compte Génially.
- Familiarisation des participants avec l'interface utilisateur de Génially.
- *Atelier: Personnalisation du profil de l'utilisateur avec une photo, une bio, et les préférences de conception.*

Exploration des Types de Médias Interactifs (1 heure)

- Présentation des différents types de médias interactifs disponibles dans Génially (présentations, infographies, quiz, jeux, etc.).
- Fourniture d'exemples d'applications pratiques pour chaque type de média interactif.
- *Atelier: Création d'une infographie interactive sur un sujet d'intérêt personnel ou professionnel*

Création d'une Présentation Interactive (3 heures)

- Guidance étape par étape sur la création d'une présentation interactive en utilisant les outils de conception, d'animation et d'interaction de Génially.
- Intégration d'images, de vidéos, de textes et d'autres éléments interactifs dans la présentation.
- *Atelier: Développement d'une présentation interactive pour présenter un nouveau produit ou service de l'entreprise*

Personnalisation Avancée du Projet (1 heure)

- Utilisation d'outils de conception avancés pour personnaliser davantage le projet (ajout de couleurs, de polices, de formes, etc.).
- Implémentation d'effets d'animation avancés pour rendre le projet dynamique et visuellement attrayant.
- *Atelier: Création d'un CV interactif personnalisé.*

Intégration de Médias et de Ressources Externes (1 heure)

- Ajout de médias externes tels que des vidéos YouTube, des fichiers audios ou des cartes interactives à votre projet Génially.
- Utilisation de ressources en ligne pour améliorer le projet (images libres de droits, icônes, graphiques, etc.).
- *Atelier: Conception d'une présentation éducative intégrant des vidéos et des quiz.*

Partage et Publication du Projet (1 heure)

- Options de partage du projet avec d'autres utilisateurs (collaboration en temps réel, partage de lien, intégration sur un site web, etc.).
- Publication du projet et prévisualisation pour s'assurer que tout fonctionne correctement.
- *Atelier: Préparer une présentation pour la partager sur les réseaux sociaux de l'entreprise.*

Conclusion et Évaluation (30 minutes)

- Récapitulation des étapes clés couvertes dans la formation.
- Évaluation des connaissances et compétences acquises par les participants.
- Collecte de feedback et suggestions pour améliorer les futurs programmes de formation.
- *Atelier: Création d'une petite enquête de feedback sur l'expérience de formation.*

Formation OpenAI pour développeur Python

Rappel sur les concepts Objets en Python: notions avancées

- Notion d'objet, de classe
- Encapsulation dans Python
- Les décorateurs
- L'essentiel de PEP8
- Erreurs et Exceptions
- Atelier pratique: créer les premières classes Python

Relation entre objets – classes – Python – notions avancées

- Héritage dans Python

- Association
- Atelier pratique: créer des classes et les mettre en relation

Concepts indispensables de Python

- Fonction avec args* et kwargs**
- Expression lambda dans Python
- Fonctions: map, reducer, filter
- Les compréhensions
- Itérateurs, générateurs dans Python

Gestion des erreurs / Exception dans Python

- Connaitre les erreurs
- Lever des exceptions dans Python
- Gestion avec try/except
- Les assertions

Introduction Sciences des données / IA

- Numpy
- Apprentissage automatique

OpenAI pour les développeurs

Comprendre l'Intelligence Artificielle

Comprendre la notion de modèle

Configuration du projet et création d'une clé API

Utilisation des requêtes avec OpenAI

Interaction avec la machine en utilisant l'API ChatGPT

Génération d'images avec l'IA Génératrice et les modèles DALL-E

Donner des instructions à l'IA pour générer des images

Compréhension de ChatGPT

Analyse et explication de code avec ChatGPT

Génération de code avec l'aide de ChatGPT

Introduction au Fine-tuning

Conclusion sur le cours Python et OpenAI pour les développeurs

Formation Livewire

Introduction à la formation [Livewire](#)

Module 1 Présentation / Installation et configuration de Livewire

Qu'est-ce que Livewire ?
Pourquoi utiliser Livewire avec Laravel ?
Installation de Livewire via Composer.
Configuration initiale dans [Laravel](#).
Première utilisation d'un composant Livewire

Module 2: Structure d'un composant et interactions simples.

Structure d'un composant Livewire
Interaction entre la vue et le contrôleur.
Création d'un formulaire interactif.
Gestion des données côté serveur.
Rafraîchissement de la page sans rechargement.

Module 3:

Utilisation des règles de validation.
Personnalisation des messages d'erreur.
Affichage des erreurs de validation.
Messages Flash: Envoi de messages de succès ou d'erreur.
Utilisation de Blade pour personnaliser les messages.

Module 4: Chargement de données asynchrones

Utilisation d'Ajax pour charger des données en arrière-plan.
Création de composants réutilisables.

Module 5: Pagination / Filtrage des données

Utilisation des fonctionnalités de pagination.
Mise en place de filtres de recherche.

Cours SPIP: formation la plus

complète, cours en ligne, cours à Montréal

Module 1 : Introduction à SPIP et Installation

- Présentation de SPIP : Qu'est-ce que SPIP ? Ses caractéristiques principales.
- Avantages et cas d'utilisation de SPIP.
- Comparaison avec d'autres CMS populaires.
- Prérequis techniques pour l'installation de SPIP.
- Installation de SPIP : Étapes, configuration du serveur, base de données.
- Interface d'administration : Première exploration.

Module 2 : Création de Contenu

- Compréhension de la structure de SPIP : Articles, rubriques, brèves, mots-clés, etc.
- Création d'une rubrique et d'un article : Titre, contenu, images.
- Gestion des médias : Ajout et intégration d'images, de vidéos.
- Utilisation des modèles de mise en page.
- Gestion des mots-clés pour organiser le contenu.

Module 3 : Personnalisation du Design

- Présentation des squelettes SPIP.
- Introduction aux boucles : Récupération et affichage du contenu.
- Utilisation des balises SPIP pour la personnalisation du design.
- Intégration de CSS : Personnalisation de l'apparence.
- Utilisation de plugins pour étendre les fonctionnalités.

Module 4 : Fonctionnalités Avancées

- Gestion des utilisateurs et des auteurs.
- Création de formulaires personnalisés.
- Utilisation de SPIP pour créer un site multilingue.
- Mise en place d'un système de commentaires.
- Utilisation avancée des boucles : Tri, pagination, filtres.

Module 5 : Sécurité, Maintenance et Déploiement

- Sécurité dans SPIP : Mises à jour, bonnes pratiques.
- Sauvegarde et restauration du site.
- Stratégies de sauvegarde de la base de données et des fichiers.
- Déploiement du site sur un serveur de production.
- Mesures de performance et d'optimisation.

Formation Power Apps

Introduction à la formation Power Apps

Module 1 : Requis pour utiliser Power Apps

- Présentation de Power Apps et de ses fonctionnalités clés
- Configuration requise pour utiliser Power Apps
- Création d'un compte et accès à Power Apps

Module 2 : Introduction à Power Apps

- Comprendre les types d'applications créées avec Power Apps (applications canevas et applications modèle)
- Comparaison avec d'autres plates-formes de développement
- Exploration de l'interface utilisateur de Power Apps

Module 3 : Prise en main des applications canevas Power Apps

- Introduction aux applications canevas et à leur conception visuelle
- Création d'une nouvelle application canevas à partir d'un modèle ou de zéro
- Utilisation des contrôles de base (boutons, étiquettes, zones de texte, etc.)
- Gestion des mises en page et des contrôles pour une expérience utilisateur fluide

Module 4 : Gestion des interfaces sur divers écrans

- Création de plusieurs écrans au sein d'une application canevas
- Utilisation des fonctions de navigation pour passer d'un écran à un autre
- Prise en main des variables et des collections pour stocker des données entre les écrans

Module 5 : Créer un lien avec des sources de données

- Comprendre les connecteurs de données et comment ils fonctionnent
- Utilisation du Microsoft Dataverse
- Connexion à différentes sources de données telles que SharePoint, Microsoft 365, etc.
- Utilisation des Flows pour connexion avec plusieurs applications
- Collecte, modification et sauvegarde des données à partir de sources externes

Module 6 : Publication de l'application

- Préparation de l'application pour la publication
- Options de déploiement (publication sur le Web, intégration à Microsoft Teams, etc.)
- Partage de l'application avec des utilisateurs internes et externes

Module 7 : Travaux pratiques et projets

- Réalisation d'exercices pratiques pour mettre en œuvre les concepts appris
- Création de projets d'application canevas basés sur des cas d'utilisation réels
- Créer des applications pour la collection d'information

Power BI : Démystification complète d'un outil d'analyse de données puissant pour la création de rapports

Introduction

Dans l'ère de la collecte massive de données, la capacité à transformer ces données brutes en informations exploitables est essentielle pour les analystes. C'est là que [Power BI](#) entre en jeu. Power BI, développé par Microsoft, est une plateforme d'analyse de données qui permet aux professionnels de visualiser, analyser et partager des informations de manière efficace.

Dans cet article, nous allons plonger dans l'univers de Power BI, en mettant l'accent sur ses fonctionnalités de création de rapports. Nous examinerons chaque aspect de Power BI, en explorant ses capacités d'importation de données, de transformation, de modélisation, de visualisation, de collaboration, d'analyse avancée et de sécurité des données.

I. Importation des données dans Power BI

La première étape cruciale de tout projet d'analyse de données est l'importation des données dans l'outil d'analyse.

Power BI propose

- Une large gamme de sources de données prises en charge.
- Des bases de données relationnelles aux services cloud tels que **Azure SQL Database**, **Google Analytics** et **Salesforce**.

Les analystes peuvent utiliser les connecteurs pré-construits de Power BI pour importer facilement les données, éliminant ainsi la nécessité d'écrire du code complexe ou de passer par des étapes fastidieuses. Power BI permet également d'établir des connexions en temps réel avec les sources de données, ce qui permet d'actualiser automatiquement les rapports lorsque les données sources sont mises à jour.

Cette flexibilité permet aux analystes de travailler avec des données en temps réel, garantissant ainsi que les informations affichées sont toujours à jour.

II. Transformation des données avec Power Query

Une fois les données importées, la prochaine étape est de les transformer en un format utilisable.

Power Query, une fonctionnalité intégrée à Power BI, permet aux analystes

- Nettoyer
- Transformer
- Modeler les données selon leurs besoins

Power Query offre une interface intuitive qui facilite

- Le nettoyage des données
- La fusion de sources multiples
- L'application de transformations avancées
- La création de colonnes calculées.

Les analystes peuvent

- Appliquer des filtres
- Supprimer les valeurs aberrantes
- Combiner des données provenant de différentes sources
- Effectuer des regroupements
- Et bien plus encore.

Power Query propose également des options de langage de requête avancées pour ceux qui souhaitent affiner davantage leurs manipulations de données.

Grâce à Power Query, les analystes peuvent obtenir des données propres et prêtes à être utilisées pour la création de rapports.

III. Modélisation des données dans Power BI

Une fois les données transformées, il est temps de créer un modèle de données solide dans Power BI. Le modèle de données est la structure sous-jacente qui organise les informations dans les rapports.

Power BI propose une interface conviviale qui permet aux analystes

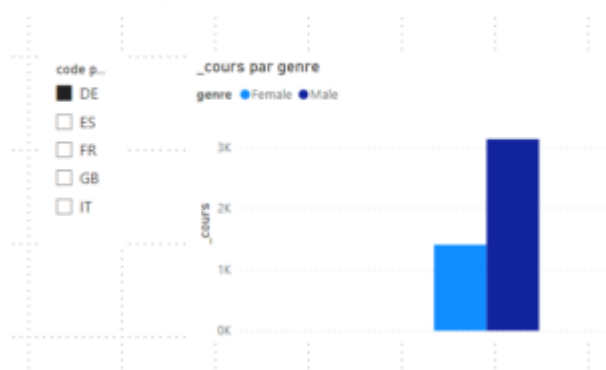
- De définir des relations entre les tables de données
- De créer des hiérarchies
- De définir des mesures calculées

Grâce à cette modélisation des données, les utilisateurs peuvent explorer les relations entre les différentes entités et obtenir des analyses approfondies. Les analystes peuvent créer des relations basées sur les clés primaires et étrangères des tables, ce qui permet de combiner facilement les données lors de la création de rapports. De plus, Power BI offre des fonctionnalités avancées de modélisation, telles que la possibilité de créer des tables calculées et des colonnes calculées à l'aide du langage de formule Data Analysis Expressions (DAX).

Ces fonctionnalités permettent d'enrichir le modèle de données avec des calculs personnalisés et des agrégations spécifiques aux besoins analytiques.

IV. Création de rapports interactifs avec Power BI

Rapport Activités 2023



L'un des points forts de Power BI est sa capacité à créer des rapports interactifs et visuellement attrayants grâce à Power BI Desktop.

Power BI Desktop est une application puissante qui permet aux analystes de concevoir des visualisations de données, des tableaux de bord et des rapports interactifs. Avec une interface glisser- déposer conviviale, **les utilisateurs peuvent choisir**

- Parmi une variété de graphiques
- De tableaux
- De cartes
- De diagrammes
- De graphiques pour représenter visuellement leurs données

Power BI Desktop propose également une gamme d'options de personnalisation, notamment la possibilité de définir des filtres interactifs, de formater les éléments visuels et de créer des mesures personnalisées à l'aide de [DAX](#). Les analystes peuvent organiser les visuels sur la toile du rapport, créer des liens interactifs entre les visuels et ajouter des interactions dynamiques pour permettre aux utilisateurs d'explorer les données de manière intuitive.

Une fois les rapports créés, ils peuvent être enregistrés dans différents formats (par exemple, PDF, Excel) ou publiés sur Power BI Service pour être partagés avec d'autres utilisateurs.

V. Collaboration et partage avec Power BI Service

Power BI Service est la plateforme en ligne de Power BI qui permet de partager, collaborer et accéder aux rapports créés avec Power BI Desktop.

Les utilisateurs peuvent publier leurs rapports sur le cloud, où ils peuvent être consultés et explorés par d'autres personnes autorisées.

Power BI Service offre des fonctionnalités de partage avancées, notamment

- La possibilité de définir des autorisations d'accès au niveau des utilisateurs ou des groupes
- De collaborer en temps réel sur les rapports
- De planifier des actualisations automatiques des données

Les utilisateurs peuvent également ajouter des commentaires, des annotations et des discussions directement dans le rapport, favorisant ainsi la collaboration et la prise de décision en équipe. Power BI Service propose également des tableaux de bord interactifs qui permettent aux utilisateurs de naviguer facilement entre les rapports et de personnaliser leurs vues en fonction de leurs besoins.

VI. Analyse avancée avec DAX dans Power BI

Power BI propose une fonctionnalité puissante appelée [DAX](#), un langage de formule qui permet d'effectuer des calculs avancés et des agrégations personnalisées. DAX offre une large gamme de fonctions pour effectuer des calculs mathématiques, statistiques, logiques et temporels sur les données.

Les analystes peuvent utiliser DAX pour créer

- Des mesures calculées
- Des colonnes calculées
- Des tables calculées

Ce qui permet d'effectuer des analyses avancées et de générer des indicateurs clés de performance (KPI) personnalisés.

Par exemple, les analystes peuvent calculer

- Des pourcentages
- Des moyennes pondérées
- Des tendances temporelles
- Des taux de croissance
- Des ratios
- Des classifications
- Et bien plus encore

[DAX](#) offre une flexibilité et une puissance significatives pour les analyses complexes, permettant aux analystes d'obtenir des insights approfondis à partir des données.

VII. Sécurité et gouvernance des données dans Power BI

La sécurité et la gouvernance des données sont des aspects critiques dans tout environnement d'analyse de données. Power BI offre des fonctionnalités avancées pour garantir la sécurité et la confidentialité des données. Les administrateurs de Power BI peuvent

- Définir des politiques de sécurité au niveau du groupe
- Attribuer des rôles et des autorisations spécifiques aux utilisateurs
- Et contrôler l'accès aux données sensibles

Power BI propose également des fonctionnalités de gouvernance des données, telles que la possibilité de définir des règles de confidentialité, de suivre

les modifications apportées aux données et d'auditer l'utilisation des rapports et des tableaux de bord. Les analystes peuvent également appliquer des fonctionnalités de masquage des données pour garantir que seules les personnes autorisées peuvent accéder à certaines informations confidentielles.

Avec ces fonctionnalités, [Power BI](#) offre un environnement sécurisé et fiable pour l'analyse des données.

Conclusion

Power BI est une plateforme d'analyse de données puissante et polyvalente qui facilite la création de rapports interactifs et informatifs. Avec ses fonctionnalités

- De transformation des données
- De modélisation
- De visualisation
- De collaboration
- D'analyse avancée
- Et de sécurité des données

Power BI offre aux analystes un ensemble complet d'outils pour exploiter le plein potentiel de leurs données.

Que vous soyez un expert en analyse de données ou un débutant, Power BI vous permettra de créer des rapports professionnels et percutants qui aideront votre organisation à prendre des décisions éclairées.

N'hésitez pas à explorer [Power BI](#) et à découvrir comment il peut transformer votre approche de l'analyse des données et de la création de rapports

Les bases de Python

Python c'est quoi ?

[Python](#) est un langage de programmation populaire et polyvalent, connu pour sa facilité de lecture, d'écriture et d'apprentissage.

À la différence d'HTML, CSS ou [JavaScript](#), [Python](#) n'est pas limité à l'utilisation dans le développement web. Il peut être employé pour différents types de programmation et de développement logiciel

Les avantages de Python :

- **Facilité d'apprentissage** : Python est un langage de programmation facile à apprendre et à comprendre, avec une syntaxe simple qui facilite la lecture et l'écriture du code.
- **Large communauté de développeurs** : Python est l'un des langages de programmation les plus populaires au monde, avec une grande communauté de développeurs actifs qui partagent des connaissances et des ressources en ligne.
- **Bibliothèques et frameworks** : Python dispose d'une grande variété de bibliothèques et de frameworks qui peuvent être utilisés pour développer des applications web, des applications de traitement de données et des projets de machine learning.
- **Portabilité** : Python est un langage de programmation portable, ce qui signifie que le code écrit en Python peut être exécuté sur de nombreuses plateformes, y compris les systèmes d'exploitation Windows, Mac et Linux.
- **Polyvalence** : Python est un langage de programmation polyvalent, qui peut être utilisé pour développer une grande variété d'applications, allant des scripts simples aux applications web complexes en passant par les projets de machine learning.
- **Grande popularité auprès des entreprises et des universités** : Python est largement utilisé par de nombreuses entreprises et institutions, ce qui rend les compétences en [Python](#) très précieuses sur le marché du travail.

À quoi sert Python dans le développement Web ?

Python est un langage de programmation polyvalent qui peut être appliqué dans de nombreux domaines différents.

- **Applications de machine learning** : Python permet d'implémenter des algorithmes de machine learning pour effectuer des tâches telles que la reconnaissance faciale, la reconnaissance de l'écriture manuscrite et l'exploration de données.
- **Analyse et visualisation de données** : La partie la plus cruciale de toute entreprise est l'extraction et l'analyse de données. Python offre des bibliothèques et des outils pour extraire les préférences, les goûts et les aversions des utilisateurs. Il y a également des outils statistiques et graphiques qui permettent de visualiser et d'analyser les données pour générer des bénéfices.
- **Prototypage rapide** : Python est idéal pour la création de prototypes

d'application. Les programmeurs s'en servent pour présenter les fonctionnalités de base aux clients avant de coder l'application entière.

- **Calcul de données volumineuses** : Python permet d'extraire de grandes quantités de données à partir de différentes pages Web sur Internet.
- **Recherche et développement** : Python est utilisé pour la recherche scientifique et l'informatique grâce à ses nombreuses bibliothèques telles que AstroPY et BioPython.
- **Caractéristiques de l'intelligence artificiel** : L'intelligence artificielle est un domaine qui implique une recherche massive.
- Python à travers ses bibliothèques, ses outils visuels, sa simplicité et sa cohérence représente un avantage considérable par rapport aux autres langages.
La possibilité d'intégrer des Chatbots, la sécurité biométrique, des recommandations personnalisées et même un agent vocal comme Siri ou Alexa fait la différence.
- **Data Science** : La compétence la plus importante pour les data scientists travaillant dans le domaine de la Data Science est Python. La manipulation de vastes ensembles de données est un impératif dans ce domaine. Heureusement, grâce à l'intégration de Python, il est possible de travailler avec des bases de données déjà existantes.
- **Le secteur financier** : Python est beaucoup utilisé dans le secteur financier, non seulement par les sociétés FinTech, mais aussi par d'autres entreprises. Grâce à la flexibilité de [Python](#), il est possible de concevoir des applications d'entreprise qui s'intègrent facilement à des systèmes existants tels que des bases de données, des sites Web ou des applications non Web.
- **Développement de startups** : Python est un choix idéal pour les startups et les petites entreprises en raison de son évolutivité. Les avantages tels que l'évolutivité élevée, les prototypes rapides, le développement rapide de produits minimum viables (MVP) et la rentabilité contribuent à faire de [Python](#) un choix privilégié pour ces entreprises.

Les bases de Python

[Python](#) est un langage de programmation à la syntaxe simple, ce qui le rend facile à lire et à écrire.

Voici quelques-unes des principales caractéristiques de la syntaxe Python:

- **Variables**: pour déclarer une variable en Python, il vous suffit d'écrire le nom de la variable suivi du signe égal et de la valeur que vous souhaitez lui affecter.

```
prenom = 'Jean'  
age = 30
```

- Structures de contrôle: Python utilise des structures de contrôle telles que les boucles for et while, ainsi que les instructions conditionnelles if, elif et else.

```
if age < 18:  
    print('Mineur')  
elif age >= 18 and age < 60:  
    print('Adulte')  
else:  
    print('Senior')
```

- Fonctions: les fonctions sont définies en utilisant le mot-clé def, suivi du nom de la fonction et de la liste des paramètres entre parenthèses. Les instructions de la fonction doivent être indentées.

```
def dire_bonjour(prenom):  
    print(f'Bonjour, {prenom}!')  
  
dire_bonjour('Jean')
```

Environnement de développement

Pour commencer à travailler avec Python, vous devez installer l'interpréteur Python sur votre ordinateur. Vous pouvez télécharger l'interpréteur Python à partir du site officiel: [Python.org](https://www.python.org)

En ce qui concerne les environnements de développement, vous pouvez choisir un éditeur de texte simple comme Sublime Text ou Visual Studio Code, ou un

IDE dédié comme PyCharm.

Ressources pour apprendre Python

Des formations proposées par Doussou Formation offrent des cours adaptés à différents niveaux.

[Nous formations Python](#)

En clair, Python est un langage de programmation puissant et polyvalent, idéal pour les débutants et les développeurs chevronnés. Avec sa syntaxe simple, sa grande communauté d'utilisateurs et sa polyvalence, [Python](#) est le choix parfait pour ceux qui cherchent à se lancer dans le monde de la programmation ou à approfondir leurs compétences. Il ne fait aucun doute que l'apprentissage de [Python](#) sera un atout précieux pour votre carrière et vos projets personnels.

Power BI : Le meilleur outil de Business Intelligence pour votre entreprise

Aujourd'hui, les entreprises collectent et stockent des quantités considérables de données qu'elles peuvent utiliser pour améliorer leur performance. Toutefois, collecter ces données ne suffit pas, il est également essentiel de les interpréter et de les analyser pour en tirer des informations précieuses pour l'entreprise.

C'est là que [Power BI](#) entre en jeu. [Power BI](#) est un outil de business intelligence puissant et efficace développé par Microsoft. Il permet à vos employés de collecter, d'analyser et de visualiser les données de votre entreprise en temps réel. En utilisant Power BI, vous pouvez prendre des décisions éclairées et stratégiques pour améliorer les performances de votre entreprise.

Qu'est-ce que Power BI ?

Power BI est un ensemble d'outils de business intelligence développé par Microsoft qui permet de visualiser, analyser et partager un grand volume des données de manière intuitive et interactive. Grâce à ses fonctionnalités de connexion à diverses sources de données, de création de rapports personnalisés et de partage en temps réel, [Power BI](#) est un

atout majeur pour les entreprises souhaitant exploiter leurs données pour une meilleure prise de décisions.

Les avantages de Power BI pour votre entreprise

- **Accessibilité** : Power BI est accessible à tous les utilisateurs grâce à sa convivialité et à son interface intuitive. Les représentations visuelles de données complexes sont facilement compréhensibles, ce qui permet aux représentants de services d'analyser les données rapidement.
- **Rapidité** : l'analyse de grandes quantités de données est la principale fonctionnalité de Power BI. Il peut facilement prendre en charge toutes les données stockées dans la base de données de votre entreprise. Vous pouvez donc développer des rapports d'analyse en temps réel.
- **Personnalisation** : Power BI peut être personnalisé pour répondre aux besoins spécifiques de votre entreprise. Vous pouvez créer des graphiques et des tableaux de bord personnalisés pour les différentes équipes et les indicateurs de performance clés.
- **Sécurité** : [Power BI](#) offre des options de sécurité solides pour protéger les données de votre entreprise. Les normes de sécurité utilisées par Power BI sont fiables.
- **Collaboration** : Power BI permet la collaboration en temps réel entre les différentes équipes de votre entreprise. Power BI offre des fonctionnalités de partage et d'édition, permettant ainsi à tous les membres de votre entreprise de travailler sur les mêmes données.

Comment utiliser Power BI ?

Power BI est facile à utiliser, même si vous êtes novice en matière de business intelligence. Tout d'abord, il faut s'inscrire à Power BI.

Une fois inscrit et connecté, Microsoft publie régulièrement des didacticiels, des informations, et une communauté en ligne pour aider les utilisateurs à apprendre à utiliser [Power BI](#).

En clair, pour les entreprises qui cherchent à accroître leur performance, Power BI est un outil de Business Intelligence efficace pour aider à prendre des décisions éclairées. Power BI peut rapidement devenir un élément essentiel de la stratégie d'entreprise à long terme.

Comment Power BI simplifie la visualisation des données ?

Power BI se distingue par sa capacité à transformer de vastes ensembles de données en tableaux de bord interactifs et personnalisables. Cette flexibilité permet aux utilisateurs de divers horizons, qu'ils soient novices ou experts en analyse de données, de créer des rapports visuels adaptés à leurs besoins.

Ainsi, Power BI facilite la compréhension et l'interprétation des données en mettant en évidence les tendances, les modèles et les corrélations qui peuvent passer inaperçus dans des feuilles de calcul traditionnelles.

Voici quelques exemples de questions que Power BI peut vous aider à résoudre :

Quels sont les produits ou services les plus rentables, et quels sont ceux qui nécessitent une optimisation ?

Comment les ventes de l'entreprise évoluent-elles au fil du temps, et quelles sont les tendances saisonnières ?

Quels sont les clients les plus fidèles et les plus rentables pour l'entreprise ?

Comment optimiser la gestion des stocks et la chaîne d'approvisionnement pour réduire les coûts et améliorer la rentabilité ?

Les avantages de l'utilisation de Power BI pour la prise de décisions

En utilisant Power BI pour visualiser et analyser les données de votre entreprise, vous bénéficiez des avantages suivants :

Accès rapide et efficace aux informations, ce qui permet une prise de décision plus rapide et éclairée.

Amélioration de la collaboration et de la communication entre équipes, grâce à la possibilité de partager facilement des rapports et des tableaux de bord interactifs.

Capacité à analyser les données de différentes sources, ce qui permet d'avoir une vision globale de l'entreprise.

Gain de temps et d'efforts en évitant les erreurs et les problèmes liés aux formats de données et aux feuilles de calcul complexes.

En clair, Power BI est une solution puissante et polyvalente qui permet aux entreprises d'identifier les domaines d'amélioration en visualisant et en analysant leurs données. En mettant en évidence les tendances, les modèles et les corrélations cachées, Power BI simplifie la prise de décision et aide les entreprises à se développer et à prospérer dans un marché concurrentiel. Si vous souhaitez exploiter pleinement le potentiel de vos données et prendre des décisions plus éclairées, il est temps d'intégrer [Power BI](#) à votre stratégie de business intelligence.

Formation : La gestion des plaintes des clients internes et externes

Introduction sur la formation: la gestion des plaintes des clients internes et externes

Qu'est-ce qu'une plainte ?

- a. Définition
- b. Les sources potentielles de plaintes

La gestion des plaintes

- a. Les étapes de la gestion des plaintes
 - i. La réception, l'analyse et le traitement de la plainte
 - ii. La gestion de la plainte
 - iii. Le règlement et le suivi
 - iv. La production de rapports sur les plaintes
- b. La prise en charge « à chaud » des clients insatisfaits

La prévention des plaintes à travers la [qualité de service](#)

- a. Le concept de qualité de service
 - i. Les différents niveaux de la qualité
 - ii. Les dimensions de la qualité
- b. La qualité de service et la satisfaction du client (le concept de satisfaction)
- c. La gestion de la qualité de service (les standards de qualité de service, etc.)

La gestion et la prévention des insatisfactions des clients internes (collègues)

- a. Compétences comportementales en milieu de travail
 - i. La communication
 - ii. L'empathie
 - iii. La bienveillance
- b. Le rôle de l'organisation dans la gestion des insatisfactions des employés
 - i. Priorisation de l'expérience employé
 - ii. Évaluation du niveau de mobilisation des employés et prise de mesures correctives

Ateliers de mises en situation sur la gestion des plaintes

Conclusion sur la formation: la gestion des plaintes des clients internes et externes

ChatGPT (Optimizing Language Models for Dialogue) la nouvelle intelligence artificielle :

• Chat GPT c'est quoi?

Il s'agit d'une technologie innovante qui est devenue de plus en plus populaire parmi les utilisateurs de l'IA.

Chat GPT est en fait un acronyme pour «génération automatique de phrase» et c'est une forme d'apprentissage automatique qui est utilisée pour générer des phrases à partir de données textuelles.

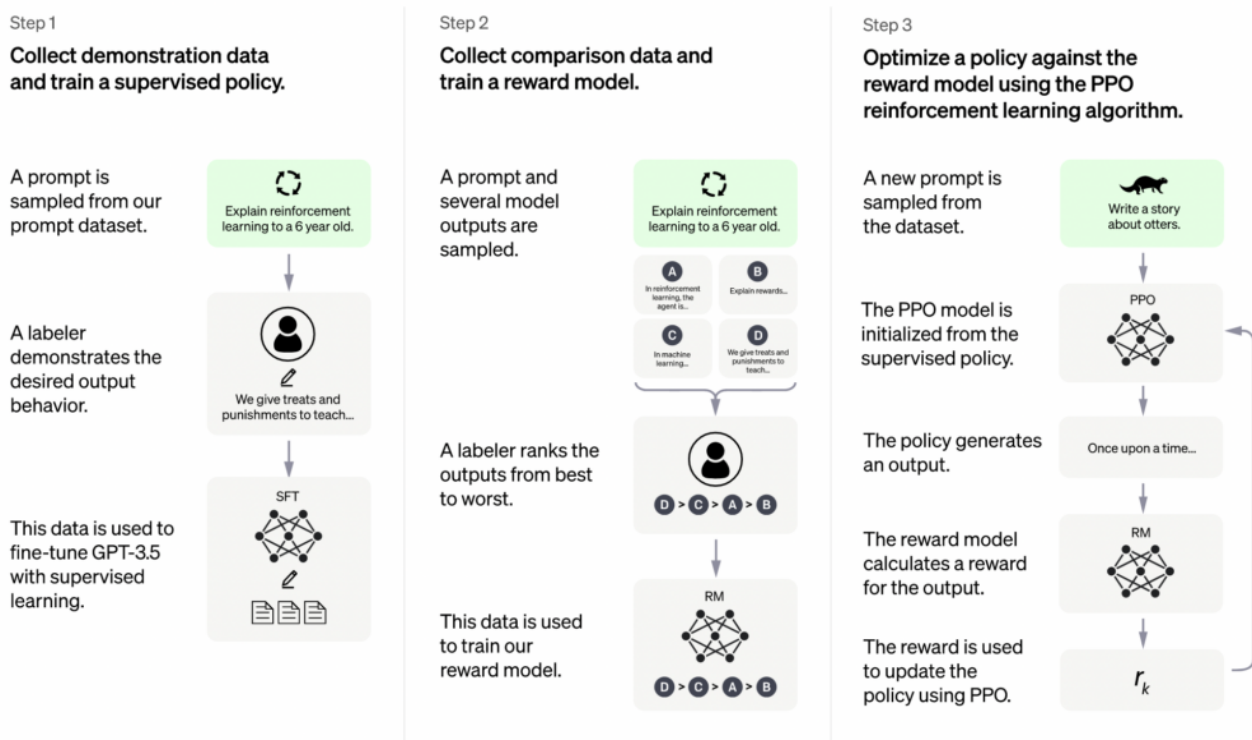
• Chat GPT à quoi ça sert ?

Chat GPT est une plateforme de conversation automatisée qui aide les entreprises à gérer et à automatiser leurs activités de service client et de support client. Il offre aux entreprises une solution pour créer et gérer le dialogue automatisé entre leurs clients et leurs agents de support client. Cette technologie est principalement utilisée pour répondre aux questions des

utilisateurs, mais elle peut également être utilisée pour générer des récits, des articles et des descriptions.

• Comment ça marche ?

Chat GPT est développé à l'aide d'un algorithme spécifique connu sous le nom d'algorithme génératif profond. Cet algorithme est capable de combiner des informations provenant de différentes sources et de les convertir en phrases compréhensibles. Il peut également apprendre à partir des données fournies et développer ses aptitudes au fur et à mesure.



Source : <https://scoms.hypotheses.org/1059>

• Les avantages de ChatGPT :

Capacité à générer automatiquement du contenu

Il peut aider à générer du contenu pour les blogs, les articles de presse, les scripts de jeux vidéo et de films. Cette IA s'utilise aussi pour la création de contenu marketing, de la rédaction de courriels et de lettres de vente à la génération de contenu pour les réseaux sociaux.

Capable de comprendre le langage humain

Ce qui lui permet de générer des réponses qui sont plutôt cohérentes et pertinentes. Il peut être utilisé dans les chatbots pour fournir des réponses automatiques aux utilisateurs en réduisant le temps d'attente pour les utilisateurs. Ce système peut également servir pour la traduction automatique et pour la génération de résumés de documents.

Aider les entreprises et les utilisateurs à améliorer leur productivité et leur efficacité en automatisant certaines tâches.

Un outil permettant une utilisation dans de nombreux domaines d'activité, allant de la recherche, à la médecine, en passant par les finances et la technologie.

Compréhension des besoins des utilisateurs :

Technologie de pointe qui peut aider à comprendre et à répondre aux besoins des utilisateurs plus rapidement et avec plus de précision.

Cette technologie utilise un réseau neuronal profond (DNN) pour apprendre, comprendre et répondre aux requêtes des utilisateurs, en appliquant des techniques d'apprentissage automatique et des algorithmes avancés.

Par exemple, dans le cas d'un système d'assistance client, elle peut apprendre à traiter les requêtes des clients et à leur fournir des réponses appropriées, ce qui permet une interaction plus efficace avec ceux-ci.

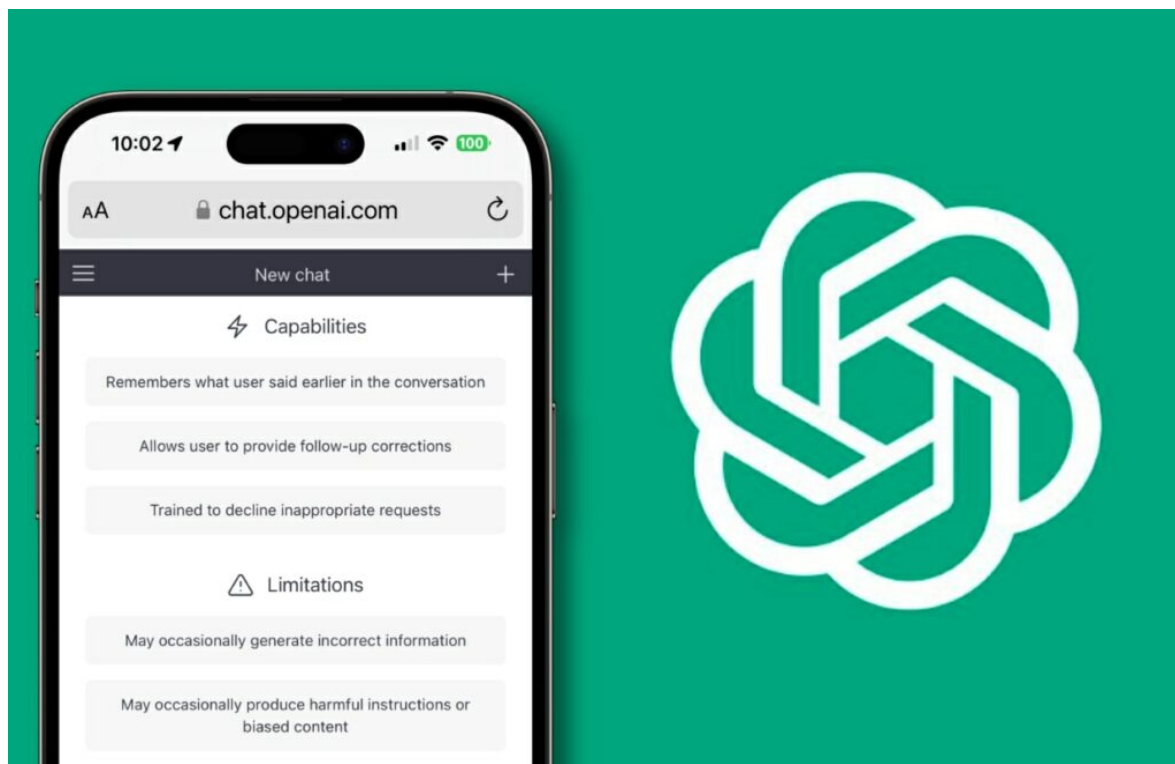
Facilité d'intégration à d'autres applications et plateformes

C'est possible grâce à sa capacité à s'adapter aux spécifications et exigences des développeurs.

Par exemple, tu peux intégrer le [Chat GPT](#) à un site Web ou à une application mobile afin que les utilisateurs puissent interagir avec l'IA pour obtenir des réponses à leurs questions.

Le prix

C'est gratuit avec la possibilité d'un abonnement pro



• Les limites à cette intelligences artificielle :

Vérification de la qualité et la pertinence des réponses

Elles peuvent parfois être erronées ou inappropriées. Enfin, il est important de noter que, bien que [ChatGPT](#) soit capable de générer du contenu de qualité, il ne peut pas remplacer l'intelligence de l'homme. Il faut donc important de l'utiliser en combinant les compétences et l'expertise humaines avec les capacités de [ChatGPT](#) pour obtenir les meilleurs résultats.

Limites au niveau de la logique mathématique

Le système a montré de grosses limites pour la résolution d'équation simple. Les questions d'actualité et de droit sont également des domaines pour lesquels [ChatGPT](#) reste limité.

Limitée à la génération de phrases

Ne peut pas encore être utilisée pour générer des images ou des vidéos.

Entretien et mise à jour

Les systèmes ChatGPT peuvent être coûteux à entretenir et à mettre à jour

• L'avenir de Chat GPT ?

Bien qu'il soit encore en cours de perfectionnement, [Chat GPT](#) est un outil très prometteur qui devrait vraisemblablement s'améliorer à mesure que la technologie évolue.

Ce nouveau robot conversationnel pourrait révolutionner la recherche.

Pour apprendre à utiliser ChatGPT, nous vous recommandons [la formation ChatGPT pour le marketing](#), [OpenAI pour développeurs](#).