

Comprendre et pratiquer Scrum : de l'Agilité à la mise en œuvre concrète

Formation complète : Comprendre et pratiquer Scrum

De l'Agilité à la mise en œuvre concrète

Module 1 – Agile & l'approche empirique

- Deux façons de gérer un projet : approche prédictive vs empirique
- L'Agilité comme philosophie
- Les 4 valeurs du Manifeste Agile
- Les 12 principes Agile
- Synthèse des fondements et changement de paradigme

Module 2 – Scrum : le framework

- Qu'est-ce que Scrum ?
- Les 3 piliers : Transparence, Inspection, Adaptation
- Vue d'ensemble du système Scrum
- Le cycle Scrum expliqué simplement

Module 3 – Les rôles Scrum

- Le Product Owner : vision et maximisation de la valeur
- Le Scrum Master : cadre, facilitation et amélioration continue
- L'équipe de développement : auto-organisation et responsabilité collective
- Mythes et confusions fréquentes
- Absence de hiérarchie classique dans Scrum

Module 4 – Les artefacts Scrum

- Le Product Backlog : liste ordonnée par valeur
- L'affinage du backlog (refinement)
- Le Sprint Backlog : engagement du sprint
- L'Incrément : résultat concret et utilisable
- La Definition of Done
- Lien entre artefacts et empirisme

Module 5 – Les événements Scrum

- Le Sprint : cadre temporel
- Le Sprint Planning : définir quoi et comment

- Le Daily Scrum : synchronisation quotidienne
- La Sprint Review : inspection du produit
- La Sprint Retrospective : amélioration continue
- Timeboxes et rythme d'apprentissage

Module 6 – Scrum en pratique (Atelier complet)

- Présentation du client et création du persona
- Transformation des demandes en User Stories
- Priorisation réelle du Product Backlog
- Simulation d'un Sprint Planning
- Simulation d'un Sprint avec imprévus
- Daily Scrum réaliste
- Sprint Review avec feedback client
- Sprint Retrospective efficace
- Synthèse complète du cycle Scrum

Évaluation finale

- QCM de validation des connaissances
- Analyse de situations réelles
- Interprétation des résultats
- Validation des acquis

Québec

Formations professionnelles à Québec

À Québec, Doussou Formation conçoit des parcours orientés résultats : Excel, Power BI, Google Workspace, InDesign et efficacité professionnelle. Nos experts adaptent les contenus à vos cas d'usage pour un impact immédiat en entreprise.

[Demander un devis](#)

Nos formations les plus demandées à Québec

- Excel (Fondamentaux, Perfectionnement, Tableaux de bord)
- Power BI (Desktop, Service, Dataflows)
- Google Workspace (Drive, Docs, Sheets, Slides)
- InDesign (mise en page professionnelle)
- Efficacité professionnelle (gestion du temps & priorités)

Modalités et formats

- Présentiel (centre de Québec) ou en ligne
- Intra-entreprise sur mesure ou inter-entreprises
- Supports et fichiers d'exercices inclus

Adresse & contact

Doussou Formation – Québec
131-686 Grande Allée Est
Québec, QC G1R 2K5

Téléphone : [+1 \(438\) 869-8543](tel:+14388698543)

Conditions générales de vente

Article 1: Confirmation de commande

La réservation en lien à un atelier ou une formation sont confirmées après réception d'un courriel d'un responsable autorisé ou en effectuant le paiement en ligne. Aussi, toute commande de formation suppose que le client accepte le plan de formation communiqué par Doussou Formation.

Article 2: Formation

Doussou Formation se réserve le droit d'appliquer à tout moment, les modifications qu'elle juge utile à ses plans de formations ainsi qu'à la programmation de ses périodes de formation.

Article 3: Tarification

Les honoraires proposés par Doussou Formation sont formulés en dollar Canadien, au Canada et en Euro pour l'Europe. Les factures incluront les honoraires et la taxation TPS/TVQ ou TVA en vigueur à la date de réalisation des formations. Les éventuels frais de transport et d'hébergement des participants ne sont jamais compris dans les tarifs.

Article 4: Annulation des formations

L'annulation ou la modification d'une inscription sans frais afférents doit se faire au plus tard quinze (15) jours ouvrés avant la date de début d'un cours. Pour une annulation effectuée entre cinq (5) et quinze (15) jours ouvrés avant la date de début d'un cours, 50% des frais d'inscription seront facturés. Si un participant s'absente ou annule à moins de cinq (5) jours ouvrés qui précède le cours, le montant total de l'inscription sera facturé. Il est à noter qu'un report est considéré comme une annulation suivie d'une réinscription; les mêmes modalités s'appliquent donc. Si un participant ne se présente pas à la formation, la totalité des frais d'inscription sera payable. Les annulations et les reports doivent se faire par écrit (courrier électronique). Les substitutions de participants sont acceptées sans frais jusqu'à la tenue du cours. Doussou Formation se réserve le droit d'annuler ou reporter une formation en cas d'inscriptions insuffisantes.

Article 5:

Dans le cas d'une formation sur site Doussou Formation n'est pas tenue d'effectuer l'installation de la salle de formation.

Article 6: Documents administratifs

Doussou Formation accompagne les factures des documents justificatifs (feuilles d'émargement, attestation de formation, questionnaire d'évaluation) à la seule entité réceptrice des factures et exclusivement à celle-ci. Doussou Formation ne peut être tenue responsable de la non-réception de la convocation, quel qu'en soit le ou les destinataires chez le client, notamment en cas d'absence du participant à la formation.

Article 7: Règlement intérieur

Le participant s'engage à respecter les conditions du règlement intérieur dont il déclare avoir pris connaissance et accepter les termes.

Article 8: Confidentialité

Les informations et les connaissances transmises pendant les formations sont destinées à l'usage exclusif des participants. Les droits du matériel utilisé appartiennent à Doussou Formation.

Article 9: Utilisation de l'image

Les commentaires des clients peuvent être publiés sur le site web et les pages de médias sociaux de Doussou Formation. Aussi, Doussou Formation peut accompagner les commentaires du client avec le logo de leur entreprise à moins d'avis contraire de la part du client.

Article 10 : Évaluation de la formation

Une évaluation de la formation est systématiquement proposée à chaud, immédiatement à la fin de chaque session. Les participants sont invités à remplir un questionnaire d'évaluation sur place ou en ligne dans les heures suivant la formation. Cette démarche permet de recueillir des impressions à chaud, dans un souci d'amélioration continue de nos services.

Toute remarque, réclamation ou demande d'ajustement concernant le contenu ou le déroulement de la formation doit être communiquée dans un délai maximum de sept (7) jours calendaires suivant la formation.

Passé ce délai, aucune réclamation ne sera prise en compte.

Article 11 : Clause de non-sollicitation

Le client s'engage à ne pas solliciter, embaucher ou contracter directement, de manière rémunérée ou non, avec un formateur ou consultant fourni par Doussou Formation pendant une période de douze (12) mois suivant la fin de la prestation, sauf accord préalable écrit. En cas de non-respect de cette clause, une pénalité équivalente à six (6) mois de prestation à temps plein sera due par le client à Doussou Formation.

old Témoignages – Avis Clients – Recommandations



Mark Plouffe, Gouvernement du Canada/ Government of Canada

I want to thank you both for providing my resources some excellent training([Cobol](#)) over the past 3 days. Mamadou, thank you for being so accommodating on such short notice and for sending your facilitator to

Gatineau for this customised and personalised training course. We'll look forward to continuing our partnership for future training needs.



Maryse Duguay – Analyste fonctionnelle Base de donnée – Montréal

J'ai grandement apprécié les méthodes d'enseignement du prof. Le fait que nous soyons un petit groupe a grandement facilité les apprentissages. Il s'adapte à son audience et les exercices sont formateurs. Je recommande fortement.



Hamza Mouadden(Administrateur systèmes et applications pour le Réseau d'information scientifique du Québec)

Je dois dire sans aucun doute que les deux formations: ([Cours Python | Formation continue et Cours Python | Perfectionnement](#)), ont largement dépassé mes attentes. Désormais, je sens que je possède une nouvelle « paire de lunettes ». Dans ces formations, toutes les données probantes amenées sont utiles une fois de retour dans nos milieux de pratiques. Mamadou a toujours été présent et rapide à répondre à nos questions. C'est un formateur professionnel.



Martin Côté – Analyste Assurance Qualité – Travailleur autonome – Montréal

Ce fut un plaisir de faire affaires avec Doussou Formation. Ce qui fait LA différence est le service personnalisé totalement à l'écoute des participants ainsi que l'adaptation aux besoins de formation. Flexibilité/Adaptabilité/Professionalisme/Courtoisie. Merci!

M. Dumoulin(formateur SQL) est un expert en développement qui a su s'adapter à sa classe tout en captivant l'intérêt des élèves. Il y a une bonne répartition de théorie et d'ateliers pratiques assistés ce qui confirme l'apprentissage. M. Dumoulin maîtrise sa matière donc il peut l'adapter et approfondir les aspects demandés au besoin. Il est à l'écoute des élèves.



Lamara Yadel, Analyste en informatique, Direction de l'analyse et de

l'information sur le marché du travail, Emploi-Québec

C'est très bien expliqué à l'aide d'ateliers et d'exemples, le formateur maîtrise bien le sujet.



Michelle Villemaire, Conseillère en formation, SYNOR-Cégep de Saint-Hyacinthe

Ce fut un plaisir de collaborer avec M. Dembele dans le cadre d'un mandat de formation pour l'un de nos clients. Son professionnalisme et son expertise pointue nous ont permis de réaliser avec succès le mandat et de répondre aux besoins de notre client.



Gabriel G-Robert – Chef, Soutien – Société Radio-Canada

Je vous remercie de votre implication dans le succès de cette formation. Les participants reviennent très satisfaits de ces 3 journées de formation sur le langage [script de Google](#). Ils ont acquis des notions qui leur permettront d'être plus efficaces dans leur travail au quotidien.



Mme Bourassa – Technicienne en gestion de données – Bas-Saint-Laurent(Québec)

Doussou Formation nous a offert une excellente formation Oracle/SQL adaptée à notre environnement de travail et à nos besoins. Nous sommes très satisfaits des acquis obtenus après trois jours de formation et avons beaucoup apprécié l'adaptabilité de la formation.





Johan MARCHESSEAU

Chargé de développement pédagogique chez MyDigitalSchool, groupe Eduservices – ESPL Université de Nantes

C'est toujours un plaisir de travailler avec Mamadou, toujours très professionnel et avec le sourire en plus. Il est intervenu pour former des étudiants sur du développement web. Et les apprenants sont toujours ravis de l'avoir. Il maîtrise ses sujets et sait transmettre de façon claire et efficace. J'espère pouvoir travailler de nouveau avec Mamadou.



Did Sendra

Technicien Informatique

*Formation Linux Fondamentaux+administration, très bon accueil, formateur compétent et à l'écoute des besoins.
Très bonne formation*



M. Togola Souleymane Donsé – Administrateur système et DB chez Malitel (Opérateur de Télécommunication au MALI)

*En mai 2017, j'ai profité de mes congés annuels au **Canada** pour suivre une formation sur trois modules:*

- 1. WordPress afin de pouvoir développer et administrer des sites Web/blog,*
- 2. PHP avancé,*
- 3. Le Framework Symfony*

J'ai été séduit par la polyvalence, la disponibilité et l'accueil du

formateur.

Nous avons fait 8 jours non-stop de formation accélérée. J'ai trouvé en lui un formateur senior, s'adaptant au niveau son auditeur.
je recommande [Doussou Formation](#) pour tout développeur...



Formation React.js

Introduction à la formation [React.js](#)

Introduction

Qu'est-ce que [ReactJS](#) ?

Rappel base du DOM

Définir les outils de développement

Comprendre la syntaxe

Le langage JSX

Apprenez à utiliser cette extension JavaScript

Qu'est-ce que JSX ?

Présentation

Syntaxe JSX

Compilateur Babel

Prise en main composants ReactJS

Moteur de rendu orienté composants

Définir un composant ReactJS

Créer un composant ReactJS

Propriétés des composants

Gestion des événements

Etats et styles d'un composant

la logique métier dans un composant

Découvrez ReactJS Router

Présentation et principes

Organisation de routes

Créer le rendu d'une route

Naviguer avec un lien

passage de paramétrés

Effectuer une redirection

Base de données et APIs

Ajouter des données

Modifier des données

Supprimer des données

Atelier: application avec un serveur Express JS

Authentification

Faire le lien avec le serveur Express JS

Gestion de la connexion

Gestion de la déconnexion

Pour aller plus loin avec React

[FORMATION React / Redux + tests unitaires en JS](#)

À propos

Fondée en 2016

97 % de satisfaction



Doussou Formation – Fournisseur canadien de formations TI accessibles sur le marché

Fondée en 2016, **Doussou Formation** s'est rapidement imposée comme un leader de la formation en technologies de l'information, bureautique, capital humain, gestion de projet et graphisme, au Québec et à travers le Canada.

Notre approche & engagement qualité

- **Certifications et reconnaissance** : plus de 97 % de satisfaction selon les évaluations clients.
- **Pédagogie axée sur la pratique** : formations 100 % pratiques, en petits groupes, avec support de cours, suivi individualisé et certification en fin de parcours.
- **Formateurs chevronnés** : des professionnels expérimentés, sélectionnés avec rigueur et assignés selon vos besoins.

Portée géographique & accessibilité

Nos formations sont offertes en présentiel à **Montréal, Québec et Gatineau/Ottawa**, ainsi qu'en **classes virtuelles** accessibles partout au Canada.

Nous servons les **entreprises, organismes publics, OBNL et particuliers** avec une offre standardisée « disponible sur le marché », conforme aux exigences des appels d'offres (sans développement sur mesure).

Montréal
Québec
Gatineau / Ottawa
En ligne (Canada)

Domaines & thématiques de formation

Plus de **100 formations prêtes à démarrer** – organisées par grandes **thématiques** pour répondre rapidement à vos besoins.

Productivité & Bureautique
Données & Analytics
Développement & DevOps
Collaboration & M365
Design, Graphisme & Multimédia
Leadership & Capital humain
Gestion de projet
Marketing numérique & SEO
Technologies émergentes & IA

Productivité & Bureautique

- **Tableurs & automatisation** – Excel (tableaux croisés, Power Pivot), Google Sheets
- **Documents & mise en page** – Word avancé, modèles, publipostage
- **Communication** – Outlook, bonnes pratiques d'emailing

Données & Analytics

- **BI & visualisation** – Power BI (Modélisation, DAX), Tableau
- **Base de données** – SQL (requêtes, optimisation)
- **Data science** – Python pour l'analyse

Collaboration & M365

- **Teams & productivité d'équipe** – réunions, canaux, bonnes pratiques
- **SharePoint & OneDrive** – structures, droits, gouvernance
- **Copilot & IA appliquée** – usages responsables et gains rapides

Design, Graphisme & Multimédia

- **Suite Adobe** – Photoshop, InDesign, Illustrator
- **UX/UI & prototypage** – Figma, maquettes et composants
- **Animation & contenus** – bases 2D/3D, narration visuelle

Leadership & Capital humain

- **Management** – leadership, rétroaction bidirectionnelle
- **Efficacité** – gestion du temps & priorités
- **Climat de travail** – gestion des employés difficiles

Gestion de projet

- **Méthodes & outils** – planification, suivi, risques
- **Microsoft Project** – calendriers, ressources, rapports
- **Agile/Hybride** – pratiques concrètes en équipe

Marketing numérique & SEO

- **SEO** – technique, contenu, maillage, suivi
- **Acquisition** – Google Ads, réseaux sociaux
- **Contenu** – lignes éditoriales, pages de conversion

Technologies émergentes & IA

- **IA générative** – ChatGPT, Copilot, bonnes pratiques
- **Systèmes & dev** – Linux, JavaScript, React, DevOps
- **Automatisation** – scripts, intégrations, workflows

*Listes indicatives : chaque thématique est disponible en niveaux **débutant**, **intermédiaire** et **avancé**, en présentiel ou en classe virtuelle.*

Nos clients & références

- **Gouvernements** : fédéral, provincial, municipal.
- **Institutions publiques** : CNESST, SAAQ, BAnQ...
- **Éducation & OBNL** : universités, cégeps, organismes communautaires.
- **Secteurs privés** : Hydro-Québec, Vidéotron, Bell, Desjardins...
- **Présence internationale** : France, RDC, Guadeloupe, Mali.

Pourquoi choisir Doussou Formation ?

Atout	Description
Portée pancanadienne	Présentiel au Québec + virtuel partout au Canada.
Offre standardisée	Catalogue clair, prêt à l'emploi.
Petits groupes & suivi	Meilleure assimilation grâce à l'accompagnement.
Accessibilité bilingue	Supports et formations en français et anglais.
Tarification transparente	Prix publics, rabais selon conditions (F01).
Crédibilité démontrée	Formateurs experts, clients reconnus.

Adresse : 1155, rue Metcalfe – Montréal

Nous contacter

[Consulter le catalogue PDF](#)

Ils nous font confiance

De nombreuses entreprises, institutions et organismes nous accordent leur confiance et continuent de fréquenter nos formations.

Voici quelques exemples :

Secteur	Organisations
Services financiers, immobiliers et assurances	Desjardins, Banque nationale du Canada, Intact, Olympus, Global Pay
Loisirs, culture et hébergement	Caraïbes Nordiques, Tangente Danse, PPS Danse, Théâtre de la Dame de Cœur, Le Carrousel, Productions Roméo et Fils, Tidan
Agences gouvernementales fédérales	Gouvernement du Canada, GRC, Ministère des Pêches et Océans, Défense nationale

Secteur	Organisations
Agences gouvernementales provinciales	Ministère de la Famille, Environnement, MSSS, CNESST, Fonds de recherche du Québec, SAAQ, Curateur public, BAnQ, Tourisme Québec, UPAC
Municipalités	Ville de Montréal, Municipalité de Sayabec
Services d'enseignement	Université Laval, Université de Montréal, Cégep de Trois-Rivières, Collège militaire royal de Saint-Jean, uOttawa, CPE de la Courtepointe
Technologies & communications	Captel, Blue Solutions, Progi, PMG Technologies, Hydro-Québec, Vidéotron, Bell Canada, TC Transcontinental, GRICS, etc.
Organisations à but non lucratif	Résidence Le Monarque, Réseau-Femmes Ontario, Sphère Québec, Alzheimer Outaouais, Valoris, Culture Laval, Institut d'Innovation en Logistique du Québec...
Services sociaux & publics	Urgences Santé, IDDPNQL, CSS des Patriotes, SIS Immigration, RDÉE Canada, Société Économique de l'Ontario...
Associations & ordres professionnels	Ordre de la Physiothérapie du Québec, Professions Québec, CPA Québec, Alliance de la Fonction publique, Association des cadres des CPE, etc.
Construction & industrie manufacturière	ENERGI Fenestration, APL Construction, Canatal, MSP, Veolia, Acti Solutions, Photon etc., Les Bois de Plancher PG, KID Toy...
Transport & logistique	Groupe Morneau, Communauto, STO Outaouais
Agriculture & alimentation	F. Ménard
Commerce de détail & e-commerce	Jackfield, Safran
Cosmétique & bien-être	Institut de Beauté Manon Simard
À l'international	RATP (France), IMIE (France), Davidson Paris, Koala Web (Guadeloupe), Malitel (Mali), AAC/RDC (Congo)...



Formation Google Scripts | programmer des macros

Introduction à la formation Google Scripts

Découverte de Google Apps Script

- Qu'est-ce qu'Apps Script ?
- Quels usages, pour qui ?

Les fondamentaux du langage Apps Script

- var, let et const
- Structures conditionnelles
- Boucles
- Tableaux

Prise en main de Google Apps Script

- Enregistrer des macros
- Éditeur de code Apps Script
- Créer ses premières fonctions
- Utiliser un bouton pour exécuter une fonction
- Ajouter une fonction personnalisée
- Déclencher un script
- Manipuler les objets
- Objets qui gèrent un tableur
- Objets qui gèrent fichiers et dossiers
- Envoyer un courriel
- Découvrir Google Script dans un document

Récupérer des informations dans Google Drive

Manipuler les objets Spreadsheet, Sheet et Range

Créer une application web

- Créer un formulaire HTML
- Ajouter du style CSS
- Valider les données en JavaScript
- Envoyer les données à Google Script
- Enregistrer les données dans Google Sheet
- Réaliser une autocomplétion avec jQuery

Formation Laravel

Introduction à la formation Laravel

Introduction

Présentation de Laravel
Installer Laravel

Architecture du Framework

Configuration
Notion de contrôleur
Notion de route
Le templating blade

Prise en main de Laravel

Créer un premier contrôleur
Créer des vues
Ajouter un formulaire
Traitement des données du formulaire
Messages flash
Utiliser les redirections
Middleware
Retourner du JSON

Les bases de données

Configuration
Créer le modèle
Créer la table
Notion de Query Builder
Sauvegarder avec Eloquent
Lister les objets
Récupérer un objet
Modifier un objet
Supprimer un objet

Gestion des utilisateurs

Gérer les utilisateurs

Notions avancées

Session & Flash
Internationalisation
Tests unitaires
Envoyer des mails

Formation qui peut suivre

[Formation Livewire](#)

Formation Micro-Service en lien

[Formation Framework Lumen](#)

Formation Administration SQL Server

Introduction à la formation Administration [SQL Server](#)

Découvrir [SQL Server](#)

Découvrir SQL Server
Installer SQL Server,
Choisir les options d'installation
Comprendre le modèle relationnel
Installer Management Studio
Comprendre le modèle relationnel
Outil – Gestionnaire de configuration
Outil – Transact-SQL
Outil – sqlcmd
Outil – PowerShell
Étude des structures de stockage
Explorer les vues de catalogue
Comprendre la relation entre serveur et bases de données
Comprendre le fonctionnement d'un serveur SQL
Aborder la gestion des fichiers de données
Définir les connexions
Création de structures de bases de données
Autoriser la création d'objets
Attribuer des autorisations globales
Effectuer des sauvegardes complètes
Restaurer une base de données
Définir des plans de maintenance

Configurer la messagerie de base de données
Découvrir les outils de supervision
Explorer les fonctionnalités de Business Intelligence
Comprendre l'outil Reporting Services
Explorer la réplication
Groupe de disponibilité avec always On

Formation Illustrator – Perfectionnement

Rappels fondamentaux sur Adobe Illustrator

- Revue des principes du dessin vectoriel
- Optimisation de l'interface de travail
- Gestion des préférences et raccourcis utiles

Objectif de la formation perfectionnement

- Approfondir l'usage des outils avancés d'Illustrator
- Maîtriser les fonctions de création complexe
- Gagner en autonomie sur des projets professionnels exigeants

Gestion avancée des objets vectoriels

- Création, modification et application de **motifs personnalisés**
- Création et manipulation de **symboles** via le panneau dédié
- Exploration du **panneau Aspect** pour une gestion visuelle non destructive
- Utilisation de l'**outil Concepteur de forme** pour fusionner, diviser et composer
- Transformations avancées (mise à l'échelle, inclinaison, répétition contrôlée)
- Outils spécialisés : **Outil Largeur, Enveloppe de distorsion**

Effets graphiques et 3D

- Application et paramétrage des **effets 3D** (relief, extrusion, rotation)
- Gestion des **dégradés de forme** pour des transitions fluides
- Utilisation avancée du **filet de dégradé** pour un rendu réaliste
- Réglage de la **grille de perspective** et placement sur les plans
- Décomposition et vectorisation d'objets complexes
- Réinvention des palettes avec la fonction **Recolorer une illustration**

Intégration et gestion des images bitmap

- Importation, lien et incorporation d'images raster
- Utilisation du **panneau Liens** pour le suivi des assets
- Vectorisation dynamique d'images (Image Trace)
- Création de **nuanciers automatiques** à partir d'images importées
- Introduction à la **peinture dynamique**
- Application contrôlée des **effets Photoshop** dans Illustrator
- Pixellisation et gestion des effets matriciels

Tracés et masques complexes

- Utilisation des **masques de fusion** et d'écrêtage avancés
- Création de tracés transparents avec enveloppe
- Travail en **mode Isolation** pour une organisation efficace

Texte et typographie avancés

- Création et application de **styles de caractères**
- Création et synchronisation des **styles de paragraphe**
- Hiérarchisation typographique et automatisation du texte

Préparation à l'impression

- Nettoyage et vérification du document
- Prévisualisation de l'**aplatissement des transparences**
- Contrôle des **séparations de couleurs**
- Paramétrage de la **surimpression**
- Contrôle qualité des résolutions et fichiers avant export