

Formation POSTGRESQL : Essentiels pour développeurs

Présentation de PostgreSQL

- Serveur de base de données relationnelle objet
- Historique
- Licence
- Mode de développement
- La version de PostgreSQL 16
- Les composants du serveur PostgreSQL

Installation et configuration

1. Installation de PostgreSQL
2. Installation avec un système de paquetage

Interagir avec le serveur

1. Le concept du client serveur
2. Le client psql
3. Outils en ligne de commande et graphique. psql (shell SQL). PgAdminIII, phpPgAdmin, Pgpool

Définition des données

1. Création de schémas, tables, index, domaines...
2. Types de données,
3. Opérateurs et fonctions
4. Comparaison PostgreSQL/Oracle (Type de données, type d'objets)

Programmation côté serveur

1. Importation et exportation de données
2. Intérêt de la programmation côté serveur et ses limites
3. Les « rules »
4. Mise en oeuvre de déclencheurs (triggers)
5. Programmation de Fonctions et procédures stockées
6. Déclaration et utilisation de variables
7. Gestion des curseurs
8. Gestion des exceptions
9. Gestion des tâches planifiées (pg_cron)
10. Mise en oeuvre avec Pl/pgSQL et présentation des autres outils disponibles
11. PostGIS (Présentation, représentation et stockage des géométries, indexation, métadonnées, etc.)

Partitionnement sous PostgreSQL

1. Mise en œuvre du Partitionnement

La gestion de la concurrence d'accès et des transactions sous PostgreSQL

1. Transactions
2. Verrous
3. Isolation

Optimisation SQL

1. Anatomie de l'exécution d'une requête
2. Les composants du moteur
3. Estimation des coûts
4. Méthodes d'accès aux données
5. Méthodes de jointures
6. L'outil Explain
7. Démarche d'optimisation

Politique de Protection des Données Personnelles

1. Introduction

Doussou Formation est déterminée à protéger les données personnelles de ses clients, employés, et autres parties prenantes. Cette politique de gestion des données personnelles explique comment nous collectons, utilisons, conservons et protégeons ces informations, conformément aux lois applicables (RGPD, Loi 25, etc.).

2. Collecte de Données Personnelles

Nous recueillons des données personnelles uniquement dans le cadre de nos activités commerciales légitimes et conformément à la législation en vigueur. Les informations collectées peuvent inclure, sans s'y limiter :

- Nom, prénom et coordonnées de contact
- Adresse e-mail
- Numéro de téléphone
- Informations fournies dans le cadre d'une demande de formation, d'un devis ou d'un formulaire de contact

3. Base Légale et Consentement

La collecte et le traitement des données personnelles reposent sur :

- Le consentement explicite de la personne concernée (ex. formulaire de contact, inscription)
- L'exécution d'un contrat ou de mesures précontractuelles
- Notre intérêt légitime à améliorer nos services et assurer notre fonctionnement
- Le respect de nos obligations légales

La personne concernée peut retirer son consentement à tout moment.

4. Utilisation des Données Personnelles

Les données personnelles sont utilisées pour les objectifs suivants :

- Fourniture de nos produits et services
- Communication avec nos clients
- Réponse aux demandes de renseignements
- Gestion des inscriptions et suivi administratif des formations
- Amélioration de nos produits et services
- Marketing et promotions, avec le consentement préalable de la personne concernée
- Respect de nos obligations légales et réglementaires

5. Conservation des Données Personnelles

Nous conservons les données personnelles uniquement pendant la durée nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles elles ont été collectées, en conformité avec les lois applicables. À titre indicatif :

- Données clients : pendant la durée de la relation commerciale
- Données de prospection : jusqu'à la fin de la relation ou du consentement
- Obligations légales (comptabilité, fiscalité) : selon la durée prévue par la loi

Une fois ces données devenues inutiles, elles sont supprimées ou anonymisées de manière sécurisée.

6. Sécurité des Données Personnelles

Nous mettons en place des mesures de sécurité adéquates pour protéger les données personnelles contre tout accès non autorisé, divulgation, altération ou destruction. Ces mesures comprennent la gestion des accès, la protection par mot de passe, la cryptographie, des sauvegardes sécurisées et la formation du personnel.

7. Partage des Données Personnelles

Les données personnelles ne sont partagées avec des tiers que lorsque cela est nécessaire pour fournir nos produits et services, ou lorsque la loi l'exige. Il peut s'agir de :

- Prestataires techniques (hébergement, messagerie, CRM, outils de paiement, plateformes de formation)
- Partenaires ou sous-traitants contractualisés
- Autorités légales ou réglementaires si requis par la loi

Nous demandons à nos partenaires de respecter les mêmes normes de protection des données que nous et d'assurer leur confidentialité.

8. Droits des Personnes Concernées

Les personnes dont les données personnelles sont collectées disposent de certains droits, tels que :

- Le droit d'accéder à leurs données
- Le droit de les rectifier
- Le droit de les supprimer (droit à l'oubli)
- Le droit de s'opposer au traitement
- Le droit de limiter le traitement
- Le droit de demander la portabilité des données
- Le droit de retirer leur consentement à tout moment

Pour exercer ces droits, veuillez nous contacter à info@doussou-formation.com.

9. Cookies et Technologies de Suivi

Notre site peut utiliser des cookies ou technologies similaires pour améliorer l'expérience utilisateur, analyser la fréquentation du site ou personnaliser le contenu. Vous pouvez accepter ou refuser l'utilisation des cookies via les paramètres de votre navigateur ou une bannière de consentement.

10. Transferts de Données à l'International

Si des données sont transférées en dehors du Canada ou de l'Union européenne, nous nous assurons que le pays destinataire offre un niveau de protection adéquat ou que des garanties appropriées (clauses contractuelles types, certifications, etc.) sont mises en place.

11. Mise à Jour de la Politique de Protection des Données Personnelles

Nous pouvons mettre à jour cette politique périodiquement pour refléter les changements dans nos pratiques de collecte et de gestion des données ou dans la législation. Les versions mises à jour seront publiées sur notre site web

avec une date de révision.

12. Contact

Pour toute question ou préoccupation concernant notre politique de protection des données personnelles, ou pour exercer vos droits, veuillez nous contacter à :

info@doussou-formation.com

(Adresse postale de l'entreprise, si applicable)

Formation OpenAI pour développeur Python

Rappel sur les concepts Objets en Python: notions avancées

- Notion d'objet, de classe
- Encapsulation dans Python
- Les décorateurs
- L'essentiel de PEP8
- Erreurs et Exceptions
- Atelier pratique: créer les premières classes Python

Relation entre objets – classes – Python – notions avancées

- Héritage dans Python
- Association
- Atelier pratique: créer des classes et les mettre en relation

Concepts indispensables de Python

- Fonction avec args* et kwargs**
- Expression lambda dans Python
- Fonctions: map, reducer, filter
- Les compréhensions
- Itérateurs, générateurs dans Python

Gestion des erreurs / Exception dans Python

- Connaitre les erreurs
- Lever des exceptions dans Python
- Gestion avec try/except

- Les assertions

Introduction Sciences des données / IA

- Numpy
- Apprentissage automatique

OpenAI pour les développeurs

Comprendre l'Intelligence Artificielle
Comprendre la notion de modèle
Configuration du projet et création d'une clé API

Utilisation des requêtes avec OpenAI

Interaction avec la machine en utilisant l'API ChatGPT
Génération d'images avec l'IA Génératrice et les modèles DALL-E
Donner des instructions à l'IA pour générer des images

Compréhension de ChatGPT

Analyse et explication de code avec ChatGPT
Génération de code avec l'aide de ChatGPT
Introduction au Fine-tuning

Conclusion sur le cours Python et OpenAI pour les développeurs

Cissoko

Cissoko est un consultant-formateur et un conférencier accumulant plus de 17 ans d'expérience, dont plus de 10 ans dans le secteur financier. Les principaux domaines de compétence de Monsieur Cissoko sont la vente des produits de trésorerie au sein d'une banque (fonds communs de placement, bons du Trésor, obligations d'Etats, transferts en devises, change manuel de devises, etc.), la qualité de service, la gestion de la relation et de l'expérience client et le développement des affaires. Cissoko est titulaire d'un Certificat en fonds d'investissement de l'Institut Canadien des Valeurs Mobilières au Canada. Il est aussi détenteur d'une Maîtrise en commerce international et politique et d'un baccalauréat en Sciences Economiques, option Monnaie-Finance-Banque.

Power BI : Démystification complète d'un outil d'analyse de données puissant pour la création de rapports

Introduction

Dans l'ère de la collecte massive de données, la capacité à transformer ces données brutes en informations exploitables est essentielle pour les analystes. C'est là que [Power BI](#) entre en jeu. Power BI, développé par Microsoft, est une plateforme d'analyse de données qui permet aux professionnels de visualiser, analyser et partager des informations de manière efficace.

Dans cet article, nous allons plonger dans l'univers de Power BI, en mettant l'accent sur ses fonctionnalités de création de rapports. Nous examinerons chaque aspect de Power BI, en explorant ses capacités d'importation de données, de transformation, de modélisation, de visualisation, de collaboration, d'analyse avancée et de sécurité des données.

I. Importation des données dans Power BI

La première étape cruciale de tout projet d'analyse de données est l'importation des données dans l'outil d'analyse.

Power BI propose

- Une large gamme de sources de données prises en charge.
- Des bases de données relationnelles aux services cloud tels que **Azure SQL Database**, **Google Analytics** et **Salesforce**.

Les analystes peuvent utiliser les connecteurs pré-construits de Power BI pour importer facilement les données, éliminant ainsi la nécessité d'écrire du code complexe ou de passer par des étapes fastidieuses. Power BI permet également d'établir des connexions en temps réel avec les sources de données, ce qui permet d'actualiser automatiquement les rapports lorsque les données sources sont mises à jour.

Cette flexibilité permet aux analystes de travailler avec des données en temps réel, garantissant ainsi que les informations affichées sont toujours à

jour.

II. Transformation des données avec Power Query

Une fois les données importées, la prochaine étape est de les transformer en un format utilisable.

Power Query, une fonctionnalité intégrée à Power BI, permet aux analystes

- Nettoyer
- Transformer
- Modeler les données selon leurs besoins

Power Query offre une interface intuitive qui facilite

- Le nettoyage des données
- La fusion de sources multiples
- L'application de transformations avancées
- La création de colonnes calculées.

Les analystes peuvent

- Appliquer des filtres
- Supprimer les valeurs aberrantes
- Combiner des données provenant de différentes sources
- Effectuer des regroupements
- Et bien plus encore.

Power Query propose également des options de langage de requête avancées pour ceux qui souhaitent affiner davantage leurs manipulations de données.

Grâce à Power Query, les analystes peuvent obtenir des données propres et prêtes à être utilisées pour la création de rapports.

III. Modélisation des données dans Power BI

Une fois les données transformées, il est temps de créer un modèle de données solide dans Power BI. Le modèle de données est la structure sous-jacente qui organise les informations dans les rapports.

Power BI propose une interface conviviale qui permet aux analystes

- De définir des relations entre les tables de données
- De créer des hiérarchies

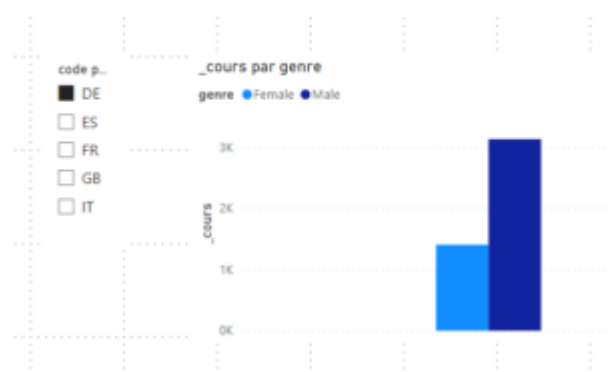
- De définir des mesures calculées

Grâce à cette modélisation des données, les utilisateurs peuvent explorer les relations entre les différentes entités et obtenir des analyses approfondies. Les analystes peuvent créer des relations basées sur les clés primaires et étrangères des tables, ce qui permet de combiner facilement les données lors de la création de rapports. De plus, Power BI offre des fonctionnalités avancées de modélisation, telles que la possibilité de créer des tables calculées et des colonnes calculées à l'aide du langage de formule Data Analysis Expressions (DAX).

Ces fonctionnalités permettent d'enrichir le modèle de données avec des calculs personnalisés et des agrégations spécifiques aux besoins analytiques.

IV. Création de rapports interactifs avec Power BI

Rapport Activités 2023



L'un des points forts de Power BI est sa capacité à créer des rapports interactifs et visuellement attrayants grâce à Power BI Desktop.

Power BI Desktop est une application puissante qui permet aux analystes de concevoir des visualisations de données, des tableaux de bord et des rapports interactifs. Avec une interface glisser-déposer conviviale, **les utilisateurs peuvent choisir**

- Parmi une variété de graphiques
- De tableaux
- De cartes
- De diagrammes
- De graphiques pour représenter visuellement leurs données

Power BI Desktop propose également une gamme d'options de personnalisation, notamment la possibilité de définir des filtres interactifs, de formater les éléments visuels et de créer des mesures personnalisées à l'aide de [DAX](#). Les analystes peuvent organiser les visuels sur la toile du rapport, créer des liens interactifs entre les visuels et ajouter des interactions dynamiques

pour permettre aux utilisateurs d'explorer les données de manière intuitive.

Une fois les rapports créés, ils peuvent être enregistrés dans différents formats (par exemple, PDF, Excel) ou publiés sur Power BI Service pour être partagés avec d'autres utilisateurs.

V. Collaboration et partage avec Power BI Service

Power BI Service est la plateforme en ligne de Power BI qui permet de partager, collaborer et accéder aux rapports créés avec Power BI Desktop.

Les utilisateurs peuvent publier leurs rapports sur le cloud, où ils peuvent être consultés et explorés par d'autres personnes autorisées.

Power BI Service offre des fonctionnalités de partage avancées, notamment

- La possibilité de définir des autorisations d'accès au niveau des utilisateurs ou des groupes
- De collaborer en temps réel sur les rapports
- De planifier des actualisations automatiques des données

Les utilisateurs peuvent également ajouter des commentaires, des annotations et des discussions directement dans le rapport, favorisant ainsi la collaboration et la prise de décision en équipe. Power BI Service propose également des tableaux de bord interactifs qui permettent aux utilisateurs de naviguer facilement entre les rapports et de personnaliser leurs vues en fonction de leurs besoins.

VI. Analyse avancée avec DAX dans Power BI

Power BI propose une fonctionnalité puissante appelée [DAX](#), un langage de formule qui permet d'effectuer des calculs avancés et des agrégations personnalisées. DAX offre une large gamme de fonctions pour effectuer des calculs mathématiques, statistiques, logiques et temporels sur les données.

Les analystes peuvent utiliser DAX pour créer

- Des mesures calculées
- Des colonnes calculées
- Des tables calculées

Ce qui permet d'effectuer des analyses avancées et de générer des indicateurs clés de performance (KPI) personnalisés.

Par exemple, les analystes peuvent calculer

- Des pourcentages
- Des moyennes pondérées
- Des tendances temporelles
- Des taux de croissance
- Des ratios
- Des classifications
- Et bien plus encore

[DAX](#) offre une flexibilité et une puissance significatives pour les analyses complexes, permettant aux analystes d'obtenir des insights approfondis à partir des données.

VII. Sécurité et gouvernance des données dans Power BI

La sécurité et la gouvernance des données sont des aspects critiques dans tout environnement d'analyse de données. Power BI offre des fonctionnalités avancées pour garantir la sécurité et la confidentialité des données. Les administrateurs de Power BI peuvent

- Définir des politiques de sécurité au niveau du groupe
- Attribuer des rôles et des autorisations spécifiques aux utilisateurs
- Et contrôler l'accès aux données sensibles

Power BI propose également des fonctionnalités de gouvernance des données, telles que la possibilité de définir des règles de confidentialité, de suivre les modifications apportées aux données et d'auditer l'utilisation des rapports et des tableaux de bord. Les analystes peuvent également appliquer des fonctionnalités de masquage des données pour garantir que seules les personnes autorisées peuvent accéder à certaines informations confidentielles.

Avec ces fonctionnalités, [Power BI](#) offre un environnement sécurisé et fiable pour l'analyse des données.

Conclusion

Power BI est une plateforme d'analyse de données puissante et polyvalente qui facilite la création de rapports interactifs et informatifs. Avec ses fonctionnalités

- De transformation des données
- De modélisation
- De visualisation

- De collaboration
- D'analyse avancée
- Et de sécurité des données

Power BI offre aux analystes un ensemble complet d'outils pour exploiter le plein potentiel de leurs données.

Que vous soyez un expert en analyse de données ou un débutant, Power BI vous permettra de créer des rapports professionnels et percutants qui aideront votre organisation à prendre des décisions éclairées.

N'hésitez pas à explorer [Power BI](#) et à découvrir comment il peut transformer votre approche de l'analyse des données et de la création de rapports

Power BI : Le meilleur outil de Business Intelligence pour votre entreprise

Aujourd'hui, les entreprises collectent et stockent des quantités considérables de données qu'elles peuvent utiliser pour améliorer leur performance. Toutefois, collecter ces données ne suffit pas, il est également essentiel de les interpréter et de les analyser pour en tirer des informations précieuses pour l'entreprise.

C'est là que [Power BI](#) entre en jeu. [Power BI](#) est un outil de business intelligence puissant et efficace développé par Microsoft. Il permet à vos employés de collecter, d'analyser et de visualiser les données de votre entreprise en temps réel. En utilisant Power BI, vous pouvez prendre des décisions éclairées et stratégiques pour améliorer les performances de votre entreprise.

Qu'est-ce que Power BI ?

Power BI est un ensemble d'outils de business intelligence développé par Microsoft qui permet de visualiser, analyser et partager un grand volume des données de manière intuitive et interactive. Grâce à ses fonctionnalités de

connexion à diverses sources de données, de création de rapports personnalisés et de partage en temps réel, [Power BI](#) est un

atout majeur pour les entreprises souhaitant exploiter leurs données pour une meilleure prise de décisions.

Les avantages de Power BI pour votre entreprise

- **Accessibilité** : Power BI est accessible à tous les utilisateurs grâce à sa convivialité et à son interface intuitive. Les représentations visuelles de données complexes sont facilement compréhensibles, ce qui permet aux représentants de services d'analyser les données rapidement.
- **Rapidité** : l'analyse de grandes quantités de données est la principale fonctionnalité de Power BI. Il peut facilement prendre en charge toutes les données stockées dans la base de données de votre entreprise. Vous pouvez donc développer des rapports d'analyse en temps réel.
- **Personnalisation** : Power BI peut être personnalisé pour répondre aux besoins spécifiques de votre entreprise. Vous pouvez créer des graphiques et des tableaux de bord personnalisés pour les différentes équipes et les indicateurs de performance clés.
- **Sécurité** : [Power BI](#) offre des options de sécurité solides pour protéger les données de votre entreprise. Les normes de sécurité utilisées par Power BI sont fiables.
- **Collaboration** : Power BI permet la collaboration en temps réel entre les différentes équipes de votre entreprise. Power BI offre des fonctionnalités de partage et d'édition, permettant ainsi à tous les membres de votre entreprise de travailler sur les mêmes données.

Comment utiliser Power BI ?

Power BI est facile à utiliser, même si vous êtes novice en matière de business intelligence. Tout d'abord, il faut s'inscrire à Power BI.

Une fois inscrit et connecté, Microsoft publie régulièrement des didacticiels, des informations, et une communauté en ligne pour aider les utilisateurs à apprendre à utiliser [Power BI](#).

En clair, pour les entreprises qui cherchent à accroître leur performance, Power BI est un outil de Business Intelligence efficace pour aider à prendre des décisions éclairées. Power BI peut rapidement devenir un élément essentiel de la stratégie d'entreprise à long terme.

Comment Power BI simplifie la visualisation des données ?

Power BI se distingue par sa capacité à transformer de vastes ensembles de données en tableaux de bord interactifs et personnalisables. Cette flexibilité permet aux utilisateurs de divers horizons, qu'ils soient novices ou experts en analyse de données, de créer des rapports visuels adaptés à leurs besoins.

Ainsi, Power BI facilite la compréhension et l'interprétation des données en mettant en évidence les tendances, les modèles et les corrélations qui peuvent passer inaperçus dans des feuilles de calcul traditionnelles.

Voici quelques exemples de questions que Power BI peut vous aider à résoudre :

Quels sont les produits ou services les plus rentables, et quels sont ceux qui nécessitent une optimisation ?

Comment les ventes de l'entreprise évoluent-elles au fil du temps, et quelles sont les tendances saisonnières ?

Quels sont les clients les plus fidèles et les plus rentables pour l'entreprise ?

Comment optimiser la gestion des stocks et la chaîne d'approvisionnement pour réduire les coûts et améliorer la rentabilité ?

Les avantages de l'utilisation de Power BI pour la prise de décisions

En utilisant Power BI pour visualiser et analyser les données de votre entreprise, vous bénéficiez des avantages suivants :

Accès rapide et efficace aux informations, ce qui permet une prise de décision plus rapide et éclairée.

Amélioration de la collaboration et de la communication entre équipes, grâce à la possibilité de partager facilement des rapports et des tableaux de bord interactifs.

Capacité à analyser les données de différentes sources, ce qui permet d'avoir une vision globale de l'entreprise.

Gain de temps et d'efforts en évitant les erreurs et les problèmes liés aux formats de données et aux feuilles de calcul complexes.

En clair, Power BI est une solution puissante et polyvalente qui permet aux entreprises d'identifier les domaines d'amélioration en visualisant et en analysant leurs données. En mettant en évidence les tendances, les modèles et

les corrélations cachées, Power BI simplifie la prise de décision et aide les entreprises à se développer et à prospérer dans un marché concurrentiel. Si vous souhaitez exploiter pleinement le potentiel de vos données et prendre des décisions plus éclairées, il est temps d'intégrer [Power BI](#) à votre stratégie de business intelligence.

Formation : La gestion des plaintes des clients internes et externes

Introduction sur la formation: la gestion des plaintes des clients internes et externes

Qu'est-ce qu'une plainte ?

- a. Définition
- b. Les sources potentielles de plaintes

La gestion des plaintes

- a. Les étapes de la gestion des plaintes
 - i. La réception, l'analyse et le traitement de la plainte
 - ii. La gestion de la plainte
 - iii. Le règlement et le suivi
 - iv. La production de rapports sur les plaintes
- b. La prise en charge « à chaud » des clients insatisfaits

La prévention des plaintes à travers la [qualité de service](#)

- a. Le concept de qualité de service
 - i. Les différents niveaux de la qualité
 - ii. Les dimensions de la qualité
- b. La qualité de service et la satisfaction du client (le concept de satisfaction)
- c. La gestion de la qualité de service (les standards de qualité de service, etc.)

La gestion et la prévention des insatisfactions des clients internes (collègues)

- a. Compétences comportementales en milieu de travail

- i. La communication
- ii. L'empathie
- iii. La bienveillance
- b. Le rôle de l'organisation dans la gestion des insatisfactions des employés
 - i. Priorisation de l'expérience employé
 - ii. Évaluation du niveau de mobilisation des employés et prise de mesures correctives

Ateliers de mises en situation sur la gestion des plaintes

Conclusion sur la formation: la gestion des plaintes des clients internes et externes

Formation : La gestion d'un portefeuille clients

Ci-dessous un contenu indicatif de la formation gestion d'un portefeuille clients(il pourrait être modifié en fonction des besoins des participants) :

Les raisons et les avantages de la constitution de portefeuilles clients

- Pourquoi constituer des portefeuilles clients ?
- Quels sont des avantages d'un portefeuille clients ?

Définition des critères de classification des clients

- Connaitre ses clients
 - Par chiffre d'affaires, revenus, secteur d'activité etc.

Elaboration des stratégies personnalisées pour différentes catégories de client

- La gestion de la relation avec les clients
- La qualité de service
- Atelier de mises en situation

Développement et maintien d'un portefeuille clients

- Comment développer un portefeuille clients ?
- Comment maintenir un portefeuille clients ?

Evaluation d'un portefeuille clients

- Raisons et avantages de l'évaluation d'un portefeuille

Méthodes d'évaluation du portefeuille

- Valeur actuelle du portefeuille
- Valeur potentielle du

Formation: expérience client, un levier de réussite pour toute organisation

Qu'est-ce que l'expérience client ?

- Définition de l'expérience client
- Définition de la gestion de l'expérience client

Mesure et évaluation de l'expérience client

- Pourquoi et comment mesurer l'expérience client ?
- Les principaux indicateurs de performance clé de l'expérience client
 - Le Net Promoter Score (taux de client promoteur ou taux net de recommandation)
 - Le Customer Effort Score (niveau d'effort des clients dans l'acquisition des produits et services)
 - Le CSAT (niveau de satisfaction des clients)

L'amélioration de l'expérience client : comment procéder ?

- Le parcours client
- L'importance des relations entre les collaborateurs dans l'amélioration de l'expérience client
- L'écoute des clients et des collaborateurs
- La communication sur les actions menées pour améliorer l'expérience client
- Le choix des canaux de distribution
- Atelier de mise en situation sur l'amélioration de l'expérience client

Etude de cas sur l'expérience client

Connecter l'expérience client à l'expérience employé

- Qu'est-ce que l'expérience employé?
- Pourquoi connecter les deux notions?
- Comment connecter les deux notions?
- Quelques avantages de la connexion de l'expérience client à l'expérience employé
- Atelier de mise en situation sur la connexion de l'expérience client à l'expérience employé

Formation Création de Brochure

Introduction à la création de brochure

- Définition d'une brochure et son rôle dans la communication marketing
- Applications stratégiques : promotion, information, prospection
- Les fondamentaux d'une mise en page efficace

Structurer l'information avec impact

- Comprendre la hiérarchie de l'information : principes et bonnes pratiques
- Mettre en valeur les messages clés pour une lecture fluide
- Organiser visuellement les groupes d'information
- *Atelier pratique : structuration d'un contenu brochure*

Concevoir un dépliant performant

- Identifier le type de contenu à intégrer selon l'objectif
- Choisir le format adapté à la diffusion et à la cible
- Explorer les différents types de dépliants (2 volets, 3 volets, accordéon...)
- *Atelier pratique : simulation de pliage – création d'un dummy*

Fabrication & conception professionnelle

- Formats standards et personnalisés : avantages et contraintes
- Relation entre la mise en page et la quantité d'information
- Techniques de segmentation pour une meilleure lisibilité
- Définir le parcours visuel de l'utilisateur
- Considérations liées à l'objet imprimé : approche 3D et impact physique
- *Atelier : phase de recherche et conception créative*
- *Atelier : création complète d'un dépliant professionnel*