

Qu'est-ce que l'approche DevOps?

DevOps, c'est quoi?

DevOps est une combinaison d'outils et de pratiques qui a pour but d'automatiser et d'intégrer les processus entre les équipes de développement et informatique. Cet ensemble s'intéresse particulièrement à l'autonomisation des équipes, la communication et la collaboration transverses ainsi que l'automatisation du processus de livraison de logiciel et les changements d'infrastructure.

Le modèle DevOps est une méthode de l'automatisation, de la culture informatique ainsi que de la conception de plateformes élaborées dans le but de renforcer la valeur ajoutée et d'améliorer la réactivité des entreprises avec l'aide d'une distribution plus rapide et efficace des services.

Bref, le DevOps est un ensemble de pratiques qui permet à une équipe de gérer tous les cycles de développement de son produit, de son développement et de l'orientation de son activité, en passant par la mise en production.

Comment fonctionne le DevOps?

L'une des pratiques les plus couramment associées pour DevOps est le processus CI / CD, qui vise à coordonner, automatiser et optimiser la livraison des applications. Un processus CI/CD, appelé « pipeline », consiste en une série d'étapes allant de l'écriture au déploiement du code d'application. Ensuite, vous devez tester votre code et éventuellement le déployer dans plusieurs environnements pour vous assurer de l'intégrité de votre application en fonction des mises à jour effectuées. À ces étapes, chaque partie est responsable d'une étape particulière du pipeline, reliant les deux mondes du développement et des opérations. Des outils tels que GitHub, Gitlab et Jenkins sont souvent utilisés pour mettre en œuvre cette approche.

Pour tirer parti de DevOps, les équipes doivent mettre en œuvre l'évangélisation DevOps pour assurer un recrutement interne continu et un partage d'expérience entre le développement et les opérations. Pour les grandes organisations, il peut être judicieux de consacrer des ressources aux rôles DevOps qui transcendent les frontières des services, tels que les pipelines CI/CD, les versions ou l'automatisation du déploiement et les gestionnaires d'environnement de construction. Dans les petites organisations, il est important que les membres de l'équipe gèrent plusieurs tâches, de l'écriture de code au déploiement et à la maintenance de l'environnement.

Quels sont les usages du DevOps?

La mise en œuvre au sein d'une organisation nécessite des investissements à tous les niveaux, des cadres à la direction. Par exemple, automatiser une ligne de production avec une structure particulière peut représenter un investissement important. L'organisation de l'équipe doit également être repensée. Par exemple, vous pouvez passer d'un poste d'administrateur système à un poste d'ingénieur cloud pour accroître l'indépendance de l'équipe. Vous devez également être en mesure d'évaluer la contribution de DevOps en définissant des métriques pertinentes. Mettre en place DevOps, c'est adopter la culture d'entreprise correspondante. Les « opérations » n'ont plus besoin de réagir au « développement », mais leurs relations sont alors renforcées.

Pourquoi le DevOps est-il important?

DevOps vise à maximiser la satisfaction des clients et à fournir plus rapidement des solutions à valeur ajoutée en facilitant la communication et la collaboration entre les équipes de développement et d'exploitation informatique. DevOps vise également à inspirer l'innovation en termes d'amélioration continue des processus. Les pratiques DevOps accélèrent, optimisent et protègent la valeur commerciale d'une entreprise, par exemple, grâce à des versions plus fréquentes ou à une disponibilité plus rapide des versions, fonctionnalités ou mises à jour des produits, tout en maintenant des niveaux de qualité et une sécurité adéquate. Un autre objectif est d'améliorer le temps de détection, de correction des erreurs ou d'autres problèmes, et de republier la version.

L'infrastructure sous-jacente fournit à DevOps les performances fluides, la disponibilité et la fiabilité dont vous avez besoin à chaque étape du développement, des tests et de la publication de logiciels. DevOps est également une façon intelligente de travailler. L'équipe protège déjà le projet au stade conceptuel. Le travail est groupé mais clairement analysé pour éviter les erreurs. Chaque action passe par une phase de test automatisé pour voir si de nouvelles fonctionnalités peuvent être implémentées. La surveillance continue permet aux équipes de se concentrer davantage sur le développement et la gestion du système, ce qui leur permet de travailler plus rapidement et plus efficacement. Cela évite également la régression. L'intégration continue évite les ralentissements de processus et améliore la qualité du développement. Dès que le projet entre en production, le client reçoit une version optimisée, testée et publiée.

Le mouvement DevOps offre une solution stable et innovante. Optimisez le temps de projet grâce à l'automatisation, l'intégration, la surveillance et la livraison continue. Les opérateurs fournissent constamment des

commentaires à l'équipe de développement et utilisent les données de la production pour leur permettre d'améliorer de manière proactive leurs produits.

5 avantages du DevOps

Les organisations qui souhaitent utiliser l'approche DevOps peuvent s'attendre à plusieurs avantages :

1. À unifier le développement logiciel, l'administration des infrastructures informatiques et l'administration système.
2. Permet d'automatiser ainsi que de suivre le déroulement de la création d'un logiciel
3. La résolution de problème est nettement plus rapide et ceux-ci sont moins complexes
4. Offre une meilleure visibilité sur les résultats du système
5. Permet de gérer plus efficacement les tâches non planifiées

Nos formations offertes

Vous souhaitez en apprendre plus sur la démarche DevOps? Nos formations DevOps s'adressent à toute personne souhaitant réaliser et comprendre plus particulièrement un projet de développement informatique ou à toute personne en charge du déploiement d'applications. Visitez notre site pour en apprendre plus sur toutes les [FORMATIONS](#) avec l'approche DevOps.

Formation DevOps – Méthode et organisation

Module 1 : Introduction à la formation [DevOps](#)

- Exigences d'un projet informatique
- Contexte

Module 2 : La méthode [DevOps](#)

- Qu'est ce que le DevOps ?

- Relation entre Dev et Ops
- L'agilité en pratique
- Agile vs DevOps
- DevOps – fonctionnement
- Avantages du DevOps

Module 3 : Choix d'architecture

- Les choix d'architecture
- Architecture logicielle
- Architecture technique
- Infrastructure

Démonstrations (2) : Création d'une instance cloud sur AWS et création d'un conteneur avec Docker

Module 4 : CI/CD pipeline

- Pipeline
- Pipeline CI/CD
- Infrastructure as Code (IaC)
- Chaîne d'outils DevOps

Démonstration : Gitlab CI

IA: évolution, compréhension, application, programmation

Module 1: Introduction à l'Intelligence Artificielle

- Survol et présentation avec Q/R (1h30)
- Définition et évolution de l'IA :
 - Terminologie et évolution
 - Des premiers algorithmes aux réseaux de neurones
 - Apprentissage profond et IA générative
 - IA faible, générale et supérieure
 - Exemples d'applications dans divers domaines
- Facteurs qui soutiennent l'IA :
 - Structures algorithmiques et heuristiques
 - Aspects matériels (CPU, GPU, TPU)
 - Langages (R, Python, C++, Rust, Mojo)
 - Logiciels et cadres
- Aperçu du Machine Learning :

- Principales catégories de modèles
- Apprentissage supervisé et non supervisé
- Applications et domaines d'utilisation
- Aperçu du Deep Learning :
 - Différences avec le Machine Learning
 - Concepts et modèles
 - Applications et domaines d'utilisation
- Particularités du traitement du langage naturel
- Aperçu de l'IA générative :
 - Modèles de langage, image et multimodaux
 - Applications et produits sur le marché
 - Exemple : Google Gemini
- Problèmes et dangers :
 - Éthique et biais
 - Vie privée et impact environnemental
 - Risque de dystopies

Module 2: Démonstration de l'Intelligence Artificielle

- Survol et présentation avec Q/R (1h30)
- DevOps et pipelines IA :
 - Prétraitement des données
 - Entraînement et optimisation
 - Déploiement
- Machine Learning en pratique :
 - Démonstration avec Scikit-Learn
 - Approche conviviale avec PyCaret
 - Note: Codes sources avec Google Colab
- Deep Learning en pratique :
 - Démonstration avec Numpy
 - Utilisation de PyTorch
 - Note: Codes sources avec Google Colab
- IA générative :
 - Exploration des grands modèles de langage et multimodaux
 - Affinage et agents autonomes
 - Note: Pratique dans le module suivant avec Google Gemini

Module 3: Utilisation de Google Gemini

- Expérimentation avec Google Colab (3h30)
- Avec le chatbox :
 - Formulation des invites simples
 - Conseils pour les invites Python et autres
- Avec l'API Python :
 - Conception d'invites avancées
 - Optimisation de code et tests unitaires
- Avec le Studio :
 - Fine tuning et Retrieval-Augmented Generation
 - Construction d'un agent autonome

- Projets expérimentaux avec Python et autres

Suite à cette formation avec OpenAI

[Formation OpenAI pour les développeurs](#)

Formation OpenShift : Les bases

Introduction à la formation [OpenShift](#)

Module 1 : Introduction au DevOps et PaaS

- Le DevOps
- CI/CD
- PaaS

Module 2 : Composants d'OpenShift

- Définition
- Editions
- Architecture
- Interaction
- Méthodes d'installation
- MiniShift

Atelier pratique: Installation d'OpenShift

Module 3 : Build et Déploiement

- Build
- Déploiement
- Image Stream

Atelier pratique: Déployez vos premières applications

Module 4 : Gestion des réseaux

- Architecture
- OVS
- Service
- Route

Atelier pratique: Création de Service et Route

Module 5 : Gestion des stockages

- Volume
- Plugins

Atelier pratique: Rendez vos données persistante

Formation Ansible: Automatiser l'administration de serveurs.

Introduction générale à Ansible sous Linux

Outils Devops et Ansible

Introduction à ssh et exercices pratiques sous Linux

SSH sous linux pour sécuriser les communications d'activités d'administration avec Ansible.

La notion de « inventory »

Qu'est-ce qu'un playbook?

Playbook : syntaxes et le langage YAML

Task

Play

Les commandes ad hoc

Exécution des playbooks « ANSIBLE »

Collecte des données au sujet des systèmes administrés.

Collecte des données au sujet des systèmes administrés.

Formation ITIL 4 : Introduction à la gestion des services TI

Module 1 – Introduction à ITIL et à la gestion des services

- Définition de l'IT Service Management (ITSM)
- Notion de valeur, service, client et utilisateur
- Évolution vers ITIL 4
- Différence entre incident, problème et changement

Module 2 – Le Service Value System (SVS)

- Présentation du Service Value System
- Les 7 principes directeurs
- La Service Value Chain : vision simplifiée
- Création de valeur et collaboration organisationnelle

Module 3 – Les pratiques essentielles ITIL

- Gestion des incidents
- Gestion des demandes de service
- Gestion des problèmes
- Gestion des changements
- Service Desk et gestion des niveaux de service (SLA)
- Étude de cas pratique

Module 4 – Amélioration continue et intégration moderne

- Modèle d'amélioration continue
- Indicateurs de performance (KPI et SLA)
- ITIL et Agile / DevOps
- Synthèse et validation des acquis

David T.

homme/Administrateur de système

À propos

Fondée en 2016

97 % de satisfaction



Doussou Formation – Fournisseur canadien de formations TI accessibles sur le marché

Fondée en 2016, **Doussou Formation** s'est rapidement imposée comme un leader de la formation en technologies de l'information, bureautique, capital humain, gestion de projet et graphisme, au Québec et à travers le Canada.

Notre approche & engagement qualité

- **Certifications et reconnaissance** : plus de 97 % de satisfaction selon les évaluations clients.
- **Pédagogie axée sur la pratique** : formations 100 % pratiques, en petits groupes, avec support de cours, suivi individualisé et certification en fin de parcours.
- **Formateurs chevronnés** : des professionnels expérimentés, sélectionnés avec rigueur et assignés selon vos besoins.

Portée géographique & accessibilité

Nos formations sont offertes en présentiel à **Montréal, Québec et Gatineau/Ottawa**, ainsi qu'en **classes virtuelles** accessibles partout au Canada.

Nous servons les **entreprises, organismes publics, OBNL et particuliers** avec une offre standardisée « disponible sur le marché », conforme aux exigences des appels d'offres (sans développement sur mesure).

[Montréal](#)

[Québec](#)

[Gatineau / Ottawa](#)

[En ligne \(Canada\)](#)

Domaines & thématiques de formation

Plus de **100 formations prêtes à démarrer** – organisées par grandes **thématiques** pour répondre rapidement à vos besoins.

Productivité & Bureautique
Données & Analytics
Développement & DevOps
Collaboration & M365
Design, Graphisme & Multimédia
Leadership & Capital humain
Gestion de projet
Marketing numérique & SEO
Technologies émergentes & IA

Productivité & Bureautique

- **Tableurs & automatisation** – Excel (tableaux croisés, Power Pivot), Google Sheets
- **Documents & mise en page** – Word avancé, modèles, publipostage
- **Communication** – Outlook, bonnes pratiques d'emailing

Données & Analytics

- **BI & visualisation** – Power BI (Modélisation, DAX), Tableau
- **Base de données** – SQL (requêtes, optimisation)
- **Data science** – Python pour l'analyse

Collaboration & M365

- **Teams & productivité d'équipe** – réunions, canaux, bonnes pratiques
- **SharePoint & OneDrive** – structures, droits, gouvernance
- **Copilot & IA appliquée** – usages responsables et gains rapides

Design, Graphisme & Multimédia

- **Suite Adobe** – Photoshop, InDesign, Illustrator
- **UX/UI & prototypage** – Figma, maquettes et composants
- **Animation & contenus** – bases 2D/3D, narration visuelle

Leadership & Capital humain

- **Management** – leadership, rétroaction bidirectionnelle
- **Efficacité** – gestion du temps & priorités
- **Climat de travail** – gestion des employés difficiles

Gestion de projet

- **Méthodes & outils** – planification, suivi, risques
- **Microsoft Project** – calendriers, ressources, rapports
- **Agile/Hybride** – pratiques concrètes en équipe

Marketing numérique & SEO

- **SEO** – technique, contenu, maillage, suivi
- **Acquisition** – Google Ads, réseaux sociaux
- **Contenu** – lignes éditoriales, pages de conversion

Technologies émergentes & IA

- **IA générative** – ChatGPT, Copilot, bonnes pratiques
- **Systèmes & dev** – Linux, JavaScript, React, DevOps
- **Automatisation** – scripts, intégrations, workflows

*Listes indicatives : chaque thématique est disponible en niveaux **débutant**, **intermédiaire** et **avancé**, en présentiel ou en classe virtuelle.*

Nos clients & références

- **Gouvernements** : fédéral, provincial, municipal.
- **Institutions publiques** : CNESST, SAAQ, BAnQ...

- **Éducation & OBNL** : universités, cégeps, organismes communautaires.
- **Secteurs privés** : Hydro-Québec, Vidéotron, Bell, Desjardins...
- **Présence internationale** : France, RDC, Guadeloupe, Mali.

Pourquoi choisir Doussou Formation ?

Atout	Description
Portée pancanadienne	Présentiel au Québec + virtuel partout au Canada.
Offre standardisée	Catalogue clair, prêt à l'emploi.
Petits groupes & suivi	Meilleure assimilation grâce à l'accompagnement.
Accessibilité bilingue	Supports et formations en français et anglais.
Tarification transparente	Prix publics, rabais selon conditions (F01).
Crédibilité démontrée	Formateurs experts, clients reconnus.

Adresse : 1155, rue Metcalfe – Montréal

[Nous contacter](#)

[Consulter le catalogue PDF](#)

Ils nous font confiance

De nombreuses entreprises, institutions et organismes nous accordent leur confiance et continuent de fréquenter nos formations.

Voici quelques exemples :

Secteur	Organisations
Services financiers, immobiliers et assurances	Desjardins, Banque nationale du Canada, Intact, Olympus, Global Pay
Loisirs, culture et hébergement	Caraïbes Nordiques, Tangente Danse, PPS Danse, Théâtre de la Dame de Cœur, Le Carrousel, Productions Roméo et Fils, Tidan
Agences gouvernementales fédérales	Gouvernement du Canada, GRC, Ministère des Pêches et Océans, Défense nationale
Agences gouvernementales provinciales	Ministère de la Famille, Environnement, MSSS, CNESST, Fonds de recherche du Québec, SAAQ, Curateur public, BANQ, Tourisme Québec, UPAC
Municipalités	Ville de Montréal, Municipalité de Sayabec
Services d'enseignement	Université Laval, Université de Montréal, Cégep de Trois-Rivières, Collège militaire royal de Saint-Jean, uOttawa, CPE de la Courtepointe

Secteur	Organisations
Technologies & communications	Captel, Blue Solutions, Progi, PMG Technologies, Hydro-Québec, Vidéotron, Bell Canada, TC Transcontinental, GRICS, etc.
Organisations à but non lucratif	Résidence Le Monarque, Réseau-Femmes Ontario, Sphère Québec, Alzheimer Outaouais, Valoris, Culture Laval, Institut d'Innovation en Logistique du Québec...
Services sociaux & publics	Urgences Santé, IDDPNQL, CSS des Patriotes, SIS Immigration, RDÉE Canada, Société Économique de l'Ontario...
Associations & ordres professionnels	Ordre de la Physiothérapie du Québec, Professions Québec, CPA Québec, Alliance de la Fonction publique, Association des cadres des CPE, etc.
Construction & industrie manufacturière	ENERGI Fenestration, APL Construction, Canatal, MSP, Veolia, Acti Solutions, Photon etc., Les Bois de Plancher PG, KID Toy...
Transport & logistique	Groupe Morneau, Communauto, STO Outaouais
Agriculture & alimentation	F. Ménard
Commerce de détail & e-commerce	Jackfield, Safran
Cosmétique & bien-être	Institut de Beauté Manon Simard
À l'international	RATP (France), IMIE (France), Davidson Paris, Koala Web (Guadeloupe), Malitel (Mali), AAC/RDC (Congo)...

