

Politique de Protection des Données Personnelles

1. Introduction

Doussou Formation est déterminée à protéger les données personnelles de ses clients, employés, et autres parties prenantes. Cette politique de gestion des données personnelles explique comment nous collectons, utilisons, conservons et protégeons ces informations, conformément aux lois applicables (RGPD, Loi 25, etc.).

2. Collecte de Données Personnelles

Nous recueillons des données personnelles uniquement dans le cadre de nos activités commerciales légitimes et conformément à la législation en vigueur. Les informations collectées peuvent inclure, sans s'y limiter :

- Nom, prénom et coordonnées de contact
- Adresse e-mail
- Numéro de téléphone
- Informations fournies dans le cadre d'une demande de formation, d'un devis ou d'un formulaire de contact

3. Base Légale et Consentement

La collecte et le traitement des données personnelles reposent sur :

- Le consentement explicite de la personne concernée (ex. formulaire de contact, inscription)
- L'exécution d'un contrat ou de mesures précontractuelles
- Notre intérêt légitime à améliorer nos services et assurer notre fonctionnement
- Le respect de nos obligations légales

La personne concernée peut retirer son consentement à tout moment.

4. Utilisation des Données Personnelles

Les données personnelles sont utilisées pour les objectifs suivants :

- Fourniture de nos produits et services
- Communication avec nos clients
- Réponse aux demandes de renseignements
- Gestion des inscriptions et suivi administratif des formations
- Amélioration de nos produits et services
- Marketing et promotions, avec le consentement préalable de la personne

concernée

- Respect de nos obligations légales et réglementaires

5. Conservation des Données Personnelles

Nous conservons les données personnelles uniquement pendant la durée nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles elles ont été collectées, en conformité avec les lois applicables. À titre indicatif :

- Données clients : pendant la durée de la relation commerciale
- Données de prospection : jusqu'à la fin de la relation ou du consentement
- Obligations légales (comptabilité, fiscalité) : selon la durée prévue par la loi

Une fois ces données devenues inutiles, elles sont supprimées ou anonymisées de manière sécurisée.

6. Sécurité des Données Personnelles

Nous mettons en place des mesures de sécurité adéquates pour protéger les données personnelles contre tout accès non autorisé, divulgation, altération ou destruction. Ces mesures comprennent la gestion des accès, la protection par mot de passe, la cryptographie, des sauvegardes sécurisées et la formation du personnel.

7. Partage des Données Personnelles

Les données personnelles ne sont partagées avec des tiers que lorsque cela est nécessaire pour fournir nos produits et services, ou lorsque la loi l'exige. Il peut s'agir de :

- Prestataires techniques (hébergement, messagerie, CRM, outils de paiement, plateformes de formation)
- Partenaires ou sous-traitants contractualisés
- Autorités légales ou réglementaires si requis par la loi

Nous demandons à nos partenaires de respecter les mêmes normes de protection des données que nous et d'assurer leur confidentialité.

8. Droits des Personnes Concernées

Les personnes dont les données personnelles sont collectées disposent de certains droits, tels que :

- Le droit d'accéder à leurs données
- Le droit de les rectifier
- Le droit de les supprimer (droit à l'oubli)
- Le droit de s'opposer au traitement
- Le droit de limiter le traitement

- Le droit de demander la portabilité des données
- Le droit de retirer leur consentement à tout moment

Pour exercer ces droits, veuillez nous contacter à info@doussou-formation.com.

9. Cookies et Technologies de Suivi

Notre site peut utiliser des cookies ou technologies similaires pour améliorer l'expérience utilisateur, analyser la fréquentation du site ou personnaliser le contenu. Vous pouvez accepter ou refuser l'utilisation des cookies via les paramètres de votre navigateur ou une bannière de consentement.

10. Transferts de Données à l'International

Si des données sont transférées en dehors du Canada ou de l'Union européenne, nous nous assurons que le pays destinataire offre un niveau de protection adéquat ou que des garanties appropriées (clauses contractuelles types, certifications, etc.) sont mises en place.

11. Mise à Jour de la Politique de Protection des Données Personnelles

Nous pouvons mettre à jour cette politique périodiquement pour refléter les changements dans nos pratiques de collecte et de gestion des données ou dans la législation. Les versions mises à jour seront publiées sur notre site web avec une date de révision.

12. Contact

Pour toute question ou préoccupation concernant notre politique de protection des données personnelles, ou pour exercer vos droits, veuillez nous contacter à :

info@doussou-formation.com

(Adresse postale de l'entreprise, si applicable)