Formation Support Informatique / Maintenance PC

Connaitre son ordinateur

Les périphériques d’entrées/sorties
Le processeur d’un ordinateur
La carte mère d’un ordinateur
La mémoire vive d’un ordinateur
Le BIOS d’un ordinateur

Système d’exploitation d’un ordinateur

Interface utilisateur
L’explorateur de fichiers
Rechercher des fichiers

Les outils système du PC

L’Invite de commandes
Les journaux d’événements
Le Gestionnaire des tâches

Sécurité et gestion de l’authentification

Les comptes d’utilisateurs
Le contrôle de compte d’utilisateur
Le pare-feu de connexion internet
Virus et autres menaces sur Internet
Le centre de sécurité Windows Defender

Maintenance du système d’exploitation

Nettoyage de disque de votre PC
Défragmenter son disque dur
Sauvegarder les données de votre PC
Restaurer les données
-Rétrograder vers la version précédente
Mettre à jour Windows
Les options du menu de démarrage
-Le mode Sans échec

La gestion des périphériques

Le Gestionnaire de périphériques d’un ordinateur
Les pilotes de périphérique
Installer un périphérique
Problèmes sur les périphériques USB

Réseau

Introduction au réseau
Topologies des réseaux
Le protocole TCP/IP
Le matériel nécessaire
Connexion au réseau