

Formation Microsoft Intune (MD-102) – Gestion moderne des appareils en entreprise

Formation Microsoft Intune (MD-102) – Gestion moderne des appareils en entreprise

Module 1 – Fondements de la gestion moderne des appareils

- Évolution de la gestion des postes : local vs cloud
- Modern Management et principes Zero Trust
- Présentation de Microsoft Intune et Endpoint Manager
- Rôle de Microsoft Entra ID dans la gestion des identités
- Licences et prérequis techniques
- Exploration de l'interface et configuration initiale

Module 2 – Architecture et préparation de l'environnement Intune

- Architecture et composants Intune
- Rôles et permissions d'administration
- Gestion des utilisateurs et des groupes
- Préparation et configuration de l'environnement
- Attribution des rôles et accès administratifs

Module 3 – Déploiement et enrôlement des appareils

- Méthodes d'enrôlement (BYOD, corporatif, hybride)
- Windows Autopilot et provisioning moderne
- Inscription des appareils Windows 10/11
- Inscription iOS/iPadOS et Android Enterprise
- Profils de configuration et restrictions
- Gestion du cycle de vie des appareils

Module 4 – Gestion des applications et des mises à jour

- Déploiement d'applications Microsoft 365
- Applications Win32, MSI et applications mobiles
- Microsoft Store et applications métier
- Distribution, mise à jour et désinstallation à distance
- Gestion des mises à jour Windows (Windows Update for Business)
- Stratégies de maintenance et correctifs

Module 5 – Sécurité des appareils et conformité

- Stratégies de conformité des appareils
- Politiques de sécurité des terminaux
- Accès conditionnel et contrôle d'accès
- Gestion des menaces et mises à jour de sécurité
- Surveillance de la conformité et application des règles

Module 6 – Protection des données et gestion MAM

- Protection des données organisationnelles
- Politiques de protection des applications (MAM)
- Gestion du BYOD et séparation des données personnelles
- Accès sécurisé aux ressources organisationnelles
- Effacement sélectif et protection des informations

Module 7 – Supervision, rapports et dépannage avancé

- Surveillance et tableaux de bord
- Rapports de conformité et d'inventaire
- Diagnostic et dépannage des appareils et politiques
- Résolution des incidents courants
- Bonnes pratiques d'administration et de gouvernance