

Catalogue de formations

de formations

2024

Sommaire

Mot du président Notre savoir-faire	
	¬
Soutien des entreprises d'ici	
Formations remboursées à 50 % par Emploi Québec Formations répondant aux exigences de la loi sur les compétences du 1 %	
Nos formations	
Comptabilité	89101112131416171819202121222324
Tests et UML	

Conditions générales de vente.....

Mot du président



Chers clients,

Toute l'équipe de Doussou Formation est heureuse de vous présenter son tout nouveau catalogue de formations.

Dans ce catalogue, vous y trouverez certaines de nos formations les plus populaires, mais il en existe une panoplie d'autres à découvrir sur notre site web. D'ailleurs, nous vous invitons à le visiter régulièrement, ou encore à vous inscrire à notre infolettre afin de demeurer informé des nouvelles offres.

Doussou Formation est fier de vous proposer des formations de qualité pour vous aider à atteindre vos objectifs professionnels et à concrétiser vos projets. Nous collaborons avec des formateurs passionnés qui sont prêts à partager leurs connaissances tout en respectant votre rythme d'apprentissage. En effet, nous limitons le nombre de participants dans chacune de nos sessions.

N'hésitez pas à nous contacter si vous avez des questions ou des commentaires. Nous prendrons plaisir à y répondre. Si une formation n'est pas disponible sur un sujet qui vous intéresse, n'hésitez pas à nous contacter : nous évaluerons cette possibilité. Nous sommes ouverts aux suggestions afin de nous assurer que nous répondons aux besoins de nos clients.

Bonne lecture et bonne sélection de cours!

Mamadou Dembélé

Président, Doussou Formation





Notre savoir-faire

Fondée en février 2016, Doussou Formation propose des formations en technologies de l'information, en ressources humaines et en gestion de projets. Elle collabore avec des experts expérimentés qui souhaitent transmettre leurs connaissances et leurs compétences.

Nous avons à cœur l'apprentissage et l'épanouissement de nos clients. Nous sommes fiers de l'impact que nos formations ont sur leur vie professionnelle. Nos formations permettent à nos participants de se perfectionner, de se mettre à niveau ou d'acquérir de nouvelles connaissances, leur permettant ainsi de progresser dans leur carrière.

Chez Doussou Formation, nous nous distinguons par notre flexibilité. Nous proposons des cours privés, ce qui rend chaque formation adaptée aux besoins particuliers du client. Pour permettre à tous d'accéder à nos services, nos différents points de service se trouvent à Montréal, Québec, Gatineau et Moncton. De plus, nos cours sont également disponibles en ligne.

Afin de maintenir un haut taux de satisfaction auprès de notre clientèle, nous continuons à approfondir nos connaissances et à créer de nouvelles formations pour répondre aux besoins de celle-ci. À la fin de chaque formation, nous demandons des évaluations détaillées à nos participants afin de pouvoir améliorer nos méthodes d'enseignement et nos contenus.







Soutien des entreprises d'ici

Il existe des programmes gouvernementaux visant à aider les entreprises d'ici dans le développement des compétences de leurs employés. Voici deux d'entre eux qui pourraient s'appliquer à nos formations.

FORMATIONS REMBOURSÉES À 50 % PAR EMPLOI QUÉBEC

Emploi Québec a mis en place une mesure de formation de la main-d'œuvre permettant de recevoir un remboursement de 50 % des frais engagés pour suivre une telle formation.

Si certains de vos employés devaient suivre une formation pour accomplir correctement leurs tâches et conserver leur emploi, ce programme pourrait vous aider. Il préserverait ainsi les compétences requises au sein de votre entreprise.

Cette mesure visant à former la main-d'œuvre aux entreprises du Québec vise à favoriser leur développement.

POUR Y AVOIR ACCÈS, VOUS DEVEZ GARANTIR QUE L'ACTIVITÉ DE FORMATION :

- · Permets de maintenir les gens en emploi
- Permets d'accroître la performance de vos travailleurs.es
- Peut se transférer à d'autres membres de votre personnel dans le but d'augmenter la mobilité au sein de votre entreprise.

Tous les employeurs du Québec sont éligibles au Programme d'aide financière aux études, à l'exception des organismes publics et des organisations politiques.

Pour y participer, vous devez entrer en contact avec votre Centre Local d'Emploi : localisateur.servicesquebec.gouv.qc.ca





FORMATIONS RÉPONDANT AUX EXIGENCES DE LA LOI SUR LES COMPÉTENCES DU 1 %

La loi sur les compétences du 1 % vise à améliorer la qualification et les compétences de la main-d'œuvre afin de favoriser l'emploi, l'adaptation et l'insertion en emploi, ainsi que la mobilité des travailleurs et travailleuses.



Si vous êtes un employeur dont la masse salariale annuelle est de plus de deux millions de dollars, vous avez comme devoir :

- D'investir l'équivalent d'au moins 1 % de cette masse salariale dans des activités de formation visant le développement des compétences de votre personnel, au cours d'une même année civile.
- De déclarer le montant investi à l'Agence du revenu du Québec.
- * Sinon, vous devrez verser aux Fonds de développement et de reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre le montant que vous n'avez pas investi. Ce fonds sert à financer certaines activités liées à la formation.

Pour qu'une dépense effectuée par un employeur soit admissible, elle doit nécessairement être reliée à une activité de formation qui répond à l'objectif fondamental énoncé à l'article 1 de la loi sur les compétences, c'est-à-dire une activité qui vise à «améliorer la qualification et les compétences de la main — d'œuvre».

Ainsi, toute formation donnée dans le cadre de la loi sur les compétences doit être organisée selon un processus structuré permettant à la personne formée d'acquérir des connaissances, des habiletés ou des attitudes liées à la maîtrise d'une ou de plusieurs compétences reconnues et nécessaires à l'exercice d'un emploi. Ainsi, pour déterminer si une activité de formation est admissible, l'employeur doit se demander si la formation permettra à l'employé d'être plus compétent pour exercer un emploi.



Nos formations

COMPTABILITÉ

Sage

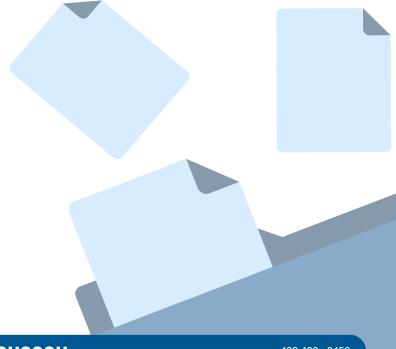
- · Sage 50 initiation et perfectionnement
- Sage 100

Quickbooks

Débutant

Autres formations

- Avantage
- Acomba
- · Comprendre les notions débit et crédit



CAPITAL HUMAIN



Les formations de cette section vous permettront d'améliorer l'efficacité professionnelle et la communication de vous ou de vos employés. Les formations en efficacité professionnelle abordent certains aspects telles la gestion d'un employé difficile, la gestion de son temps et de ses priorités ainsi que la gestion d'un calendrier virtuel. Celles en communication touchent la rédaction et l'amélioration de son français écrit.

Efficacité professionnelle

- Mieux comprendre le harcèlement en milieu de travail
- Gestion des ressources humaines en période de crise
- · Gérer un employé difficile
- · Gérer les conflits en milieu de travail
- Calendly : Créer et gérer un calendrier virtuel
- · Comment intervenir efficacement dans un monde post-COVID
- · Attirer et retenir les meilleurs employés
- · Gérer son temps et ses priorités

Gestion et organisation

- · Gérez efficacement les OBNL
- Relation de presse : Diffuser ce que vous avez à dire
- · L'humain au cœur de l'organisation

Communication

- · Rédaction inclusive
- · Rédaction de courriels
- · Corriger et enrichir ses textes avec antidote

Cours de français

- · Améliorer son français écrit
- Vulgarisation et adaptation de textes spécialisés
- Révision linguistique
- · L'art de la rédaction





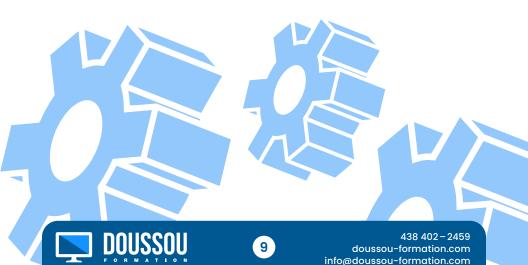
GESTION DE PROJET

Dans cette section sont regroupées les formations en gestion de projet : méthodes de gestion (Lean Six Sigma), outils, plateformes... Vos projets rouleront comme sur des roulettes!



Les formations en gestion de projet

- Trello: Gérer votre projet
- Slack
- · Lean six sigma: Ceinture jaune
- · Lean six sigma: Ceinture verte
- GIT : Rédiger une documentation technique
- · Gestion de projet web
- · Gestion de projet : L'essentiel de Microsoft project
- Confluence: Optimiser la collaboration dans votre entreprise
- · Les préceptes de la gestion de projet



RELATION CLIENT

Les formations en relation client

- · La gestion d'un portefeuille client
- Gestion de la relation client et qualité de service
- Expérience client, un levier de réussite pour toute organisation
- · La gestion des plantes des clients internes et externes



INNOVATION ET MARKETING

Avec nos formations en marketing, vous aurez tous les outils pour bien promouvoir votre entreprise et/ou vos produits! Les réseaux sociaux et le web faisant partie intégrante de notre quotidien, il est important de savoir bien les utiliser pour se démarquer : nos formations en marketing web peuvent vous être utiles.



Innovation et marketing

- · Stratégie océan bleu
- Maitrisez et développez votre proposition de valeur
- · Devenir innovant par le design thinking
- Business Model Canvas
- · Élaborer son plan marketing



Autres cours

Microsoft Share point

· Créer un site intranet

· Utilisateur avec pouvoir

Base de données

Formation SQL

- SOL serveur
- SQL et pl/SQL

- Maitriser les requêtes SQL
- · Programmation SQL serveur

Autres formations

- PostgreSQL: Administration
- · Personnalisée accès

- · Macros et VBA accès
- Filmaker pro

Formation MYSQL

Administration

· Les procédures stockées et les triggers

Microsoft.NET

- Visual Basic .NET (VB.NET)
- Service Web REST gvec ASP.NET
- MVC ASP.NET

Formation langage C#

- · Langage C# SHARP
- Langage C# ASP.NET MVC5
- Langage C# Perfectionnement
- Langage C# Personalisée

Autres formations

ASP.NET Web Forms

ASP.NET core razor pages





2D, 3D et Vidéo

Formations impression 3D

· Rhino 3D

Formations Edge animate

- · Unreal engine
- Initiation
- · Perfectionnement

- · Initiation et perfectionnement
- · Animate CC

Formations Unreal engine

• Unreal engine pour l'architecture et le design

Formations 3 Ds Max

- · Rhino 3D
- Rhino 3D: Modélisation 3D avec grasshopper
- · Rhino 3D: Rhinoceros et Rhinogold
- · 3 Ds Max

Formations Sketchup

Sketchup

Pédagogie et E-learning

Avec la pandémie de COVID — 19, les plateformes de communication en ligne ont été plus utilisées que jamais dans les équipes de travail, afin d'assurer la meilleure communication possible malgré les circonstances. Outre les plateformes de communication, les outils de création de contenus e — learning interactifs ont eux aussi connu un essor. Apprenez à maîtriser la communication et l'apprentissage en ligne avec nos formations en pédagogie et e-learning!



Plateformes de communication en ligne

- · Zoom: Avancée
- · Zoom : La plus complète
- · Zoom : Personnalisée

- Webex Meetings
- · Microsoft Teams

Création de contenus e-learning interactif

- Camtasia
- Chamilo
- · MOODLE: La plus complète
- Adobe Captivate
- MOODLE





SIG (système information géographique)

- Introduction aux systèmes d'information géographique avec ARCMAP
- QGIS
- · QGIS: Personnalisée
- POSTGRESQL personnalisé : Bases de données à référence spatiale
- POSTGRESQL : Bases de données à référence spatiale
- Geoserver
- Geoconcept
- Cartographie web avec l'API JAVASCRIPT LEAFLET

Graphisme

Si vous souhaitez maîtriser les logiciels de la suite Adobe et apprendre comment créer vos propres visuels, nos formations en graphisme sont là pour vous! Pour ceux souhaitant comprendre la création d'interfaces de site web, il y a nos formations en webmestre.



• Traitement d'image avec un logiciel libre

Formations combinées

- WIX + CANVA
- WIX + Adobe Illustrator
- Adobe Photoshop + Adobe Illustrator
- Photoshop + Illustrator + InDesign
- Photoshop + InDesign

- Adobe Photoshop + Illustrator (privé)
- InDesign + Illustrator
- InDesign + InCopy
- Illustrator + Adobe XD (2 en 1)

Formation Corel Draw

· Maitriser Corel Draw dans la création publicitaire

Formation Webmestre

- · WIX : Créez votre site web sans programmer
- Webmestre : Découvrir la création de sites web
- Ux/UI Design : Ergonomie des interfaces
- Typographie
- FIGMA: Réaliser des maquettes UX/UI



Graphisme

Formation Webmestre

- Design graphique: Introduction
- · Création de logos
- · Création de brochures
- · Canva: Pour graphiste
- · Canva: Concevoir une présentation et des icônes

Formation Adobe Illustrator

- · Introduction
- · Perfectionnement
- Cours complet de 4 jours

Formation Adobe InCopy

InCopy

Formation Adobe InDesign

- InDesign: Introduction
- InDesign : Perfectionnement
- InDesign: Cous complets 4 jours
- · InDesign: Cours privé

Formation Adobe Photoshop

- Photoshop: Introduction
- · Photoshop: Perfectionnement
- · Photoshop: La plus complète
- Photoshop: Intelligence artificielle (IA)
- Photoshop: Personnalisée
- Adobe XD: Design d'interface

* La majorité des formations de la suite Adobe sont offertes en initiation et en perfectionnement. Plusieurs sont aussi offertes en cours privé, donc personnalisées selon vos besoins.





La création de sites Web

Formations Marketing Web

- · Zoho: Gérer vos ventes
- Référencement SEO
- · Mailchimp personnalisée
- Mailchimp
- · LinkedIn: Initiation personnalisée
- · LinkedIn: Initiation pour professionnels
- Instagram personnalisée : Pris en main d'Instagram
- · Google Analytics: améliorez votre site et rentabilisez vos actions
- · Google Ads: Initiation en 7 h top chrono
- · Facebook pour entreprise

Formations Webmestre avancées

- Responsive web design
- · Foundation 5
- Avancée: HTML5/CSS3, JAVASCRIPT/DOM + responsive design

Formations Adobe Dreamweaver

Dreamweaver

Formations pour apprendre HTML5, CSS3

- Transition, Animation, Canvas, SVG, webstorage
- HTML5/CSS3 + cours JAVASCRIPT
- HTML/CSS, HTML 5 CSS3

Formations WordPress

- · WordPress: Optimiser son référencement
- · WordPress: Personnalisée
- · WordPress: Créer un thème et le référencement
- · WordPress: Créer et gérer un site ou un blogue
- · Woocommerce
- · Thème divi avec WordPress
- · Création de sites web de e-commerce WordPress, woocommerce



Création PDF

Formations Adobe Acrobat Pro

- · Adobe Acrobat Pro : Création de documents PDF
- Adobe Acrobat Pro: DC (PDF/A) Formateur agrée
- Adobe Acrobat Pro : Formulaire et signature numérique
- · Adobe Acrobat Pro : Accessibilité

Autres Formations PDF

- PDFXCHANGE: Création de documents PDF
- PDF Expert : Création de documents et signature numérique
- Nitro PDF : Création de documents

Formations Nuance eCopy PDF pro Office

- PDFXCHANGE: Les formulaires avec PDFXCHANGE
- Nuance Ecopy PDF pro: KOFAX power PDF
- · NITRO PDF: Les formulaires
- · KOFAX Power PDF : Création de documents et formulaires
- · KOFAX Power PDF : Création de documents
- FOXIT Phantom PDF
- · Phantom PDF: Les formulaires

Administartion Oracle

Formation Administation Oracle

- Utiliser Oracle entreprise
- · SQL pour Oracle
- · Administration Oracle: Personalisée
- · Oracle SQL: tuning pour développeurs
- Oracle Enterprise: Manager cloud controle 13C: Install and Upgrade
- · Oracle Database: Managing multitenant architecture
- Oracle Database: Deploy, patch, and upgrade workshop
- · Oracle Database 19C: Data guard administration
- Administration Oracle
- Optimisation des performances des bases de données oracle





Bureautique + initiation en information

Formation Apple Keynote

- Keynote (MAC)
- Apple Pages : Traitement de texte

Formations Microsoft Excel

- · Maitriser les macros et initiations à la programmation
- · le plus complètes
- · VBA la plus complète : personnalisée
- · Microsoft Excel: Personalisée
- Microsoft Excel : Tableau croisé dynamique/graphique dynamique
- · Microsoft Excel: Pour comptabilité
- · Microsoft Excel: Les fondamentaux
- · Microsoft Excel: Sur mesure
- · Microsoft Excel: La plus complète
- · Microsoft Excel: Perfectionnement

■ Formations Microsoft PowerPoint

- · Microsoft PowerPoint : Personalisée
- · Microsoft PowerPoint

• Formations Microsoft Publisher

· Microsoft Publisher

Formations Microsoft Word

· Microsoft Word

Formations informatiques pour les débutants

- Support informatique/maintenance PC
- · Limesurvey: Créer un sondage
- · IPad Pro
- Initiation à l'informatique : Windows et internet/visioconférence
- Initiation à l'informatique : UBUNTU
- · Initiation à l'informatique : Windows
- Initiation à l'informatique : Internet



Architecture Design Industriel

Formations Architecture ou design industriel

- Vantage: Cours sur la visualisation architecturale
- · Twinmotion: Cours sur la visualisation architecturale
- Lumion: Cours sur la visualisation architecturale
- D5: Cours sur la visualisation architecturale
- · Blender: Cours sur la visualisation architecturale



• Formations en intelligence d'affaires

- · Power Query avec Excel
- Power Bi : La plus complète
- · Power Bi service: Publier, partager et collaborer
- Power Bi Power Query: Créer des rapports (débutant)
- Power Automate/ Power Bi
- Power APPS
- DAX/Power Bi
- · Crystal reports : Personnalisée
- · Crystal reports: La plus complète

Internet des objets (IDO ou IOT)

Formations en internet des objets

- Les systèmes embarqués pour l'internet des objets (IOT)
- LINUX : Construire et installer une plateforme LINUX pour système embarque
- Internet des objets (IOT): Normes, écosystème et applications

Intelligence artificielle (IA ou AI)

Formations en Inteligence artificielle

- · Open AI: Pour les développeurs
- Introduction à l'intelligence artificielle: Chat GPT, MidJourney, Dall-E2
- · Chat GPT: Pour le marketing





Java SE — Java EE

Formations Java débutant

- SOAPUI
- Maven
- Java, Jee (J2EE): Prohrammation web en Java/Hibernate
- · Java personnalisée: La plus complète
- Java: Niveau 1
- · Java: La plus complète
- Hibernate

Formations Java avancées

- Unit testing framework (JUNIT), Mocking framework (MOCKITO)
- Gestion et architecture des projets informatiques (agile, couches, applicatives, service web AOS, Intégration continue)
- Java 8 +, RXJava, Hibernate, Kafka
- Framework Spring

Formations JavaScript

- Vue.JS
- · Svelte et Sveltekit
- React.JS
- Node .JS
- · Node.JS avancée
- JQuery
- DOJO ToolKit
- · AngularJS: Créer des applications web AngularJS
- Angular
- · Créer une application avec Backbone.JS





PHP

• Formations PHP Programmation orientées objet

- · Tests unitaires PHPUnit
- PHP: Programmation orientée objet MVC
- · Cybersécurité : Application web et Cybersécurité

Formations PHP Expert

- Zend Framework 2 et 3: Initiation
- · YII Framework
- · Symfony: Initiation
- Phalcon PHP Framework: Initiation + perfectionnement
- · Phalcon PHP Framework: Perfectionnement
- Phalcon PHP Framework: Initiation
- · Livewire
- Laravel
- Framework SLIM
- Framework SILEX

• Formations Yii Framework

· Yii Framework

Formations ZEND Framework

• ZEND Framework 2 et 3: Initiation

Formations Framework CakePHP

CakePHP

Formations Framework Laravel

- · Livewire
- Laravel

Formations Framework Symfony

• Symfony: Initiation

Formations Micro-Frameworks PHP

Framework SLIM

Framework LUMEN

Framework SILFX

Fat-Free Framework

Formations PHP

- · Création d'un système de gestion de contenu web
- · Créer un site dynamique
- · La plus complète





Python et langage R

Formations pour la Science des données (Data Science)/Intelligence artificielle

- · Python et science des données : Tour complet
- Python: S'initier et programmer cours privé
- · Python: S'initier et programmer
- Python: Finance et séries chronologiques
- · Langage R, RStudio et Tidyverse
- Science des données : Numpy, Pandas, Matplotlib

Formations Python pour développeurs

- Python avancé: Perfectionnement
- · Python: La formation la plus complète
- · OpenAI: Pour développeur Python
- · DJango: Framework Python pour le web

Systèmes et réseaux

Formations infonuagiques

- Finops: Les fondamentaux de la gestion des coûts dans le cloud
- · Cloud Computing : Gouvernance et sécurité
- Cloud AWS: Opérations système
- · Cloud AWS: Architecture
- · AWS: Les bases de l'Infonuagique

Formations CISCO

• CISCO: Gestion des routeurs et commutateurs CISCO

Formations Devops

- Vagrant
- · OpenShift: Les bases
- · Prometheus: Monitoring
- OpenStack: Mise en œuvre
- · Kubernetes
- Jenkins CI/CD
- GitLab CI/CD
- Docker
- Devops Tools
- · Devops: Docker/Kubernetes et OpenShift



Systèmes et réseaux

Formations Windows

• Gestion de Windows serveur 2012

Formations Linux

- · Optimisation de serveurs CPanel
- Linux
- Linux : Installer plateforme hébergement centos
- · Linux: Administration avec Redhat
- · Linux : Haute disponibilité et sécurité
- · Administration Ubuntu: Formation complète 4 jours

Formations supervisions réseau et système

- Zabbix : Superviser les systèmes et des réseaux
- Centreon: Supervision avec Centreon

Formations virtualisation

- · VMWare VSphere
- Virtualisation (serveur, application, poste de travail...)
- SWay: Créer et partager des documents numériques
- Outlook
- · Office 365: Word, Exel, Outlook et Teams
- · Microsoft power platform: Notions fondamentales
- Collaborer et communiquer avec Office 365
- · Formation administration basique Office 365

Gestion TI et sécurité

Formations gestion des services TI

- Transition ITL V3 fondation vers ITIL 4 (Préparation certification)*
- TOGAF 9,2 Fondations
- ITIL 4 : Introduction à la gestion des services TI
- Fondation ITIL 4
- · COBIT 2019 Fondations

Formations cybersécurité

- · Tests d'intrusion
- · Téléphonie sur IP
- · Personnalisée en cybersécurité-sécurité informatique
- · Cybersécurité-sécurité informatique
- Tendances informatiques et numériques



Formations Google script

Formations Google apps script

- Outils de collaboration Google G : Personnaliséé
- · Outils de collaboration Google G
- Google Sheets
- Google Scripts: Programmer des macros
- Google G Suite (Google WorkSpace) IPad Pro
- · Google Forms: Créer un sondage

JavaScript

Formations pour apprendre JavaScript

- JavaScript
- · JavaScript : Avancée
- · JavaScript: Personnalisée
- Typescript
- React/Redux + Tests unitaire en JS

La gestion de projet informatique

• Formations sur la gestion de projet informatique

- · Scrum Master
- Scrum Master : Personnalisée
- · Formation GIT

Programmation

Formations sur la programmation

- Maitriser la transformation d'un document XML avec XSLT
- XML: Apprendre par la pratique
- · Windev: Initiation
- QT (Bibliothèque C++)
- JULIA
- COBOL
- · C++





Vidéo

Formations After Effects

- · After Effects
- After Effects: Personnalisée
- · After Effects: Perfectionnement
- · After Effects: Complète sur 4 jours

Formations en prise de vu (Photographies et vidées)

- Caméra vidéo BlackMagic pocket 4 k
- La prise de vue (Photographie et Vidéo) avec appareils numériques simples

Formations Adobe Première Pro

- Première Pro
- Première Pro : Personnalisée
- Première Pro: Initiation à la création de photographies et de vidéos en 360°
- · Première Pro: Perfectionnement
- · Première Pro: La plus complète

Open source

Formations Drupal

- Drupal
- Drupal : Création de thèmes et modules
- · Drupal: La formation la plus compète

Formations Magento

• Magento 2: Découverte, administration, optimisation

Formations Prestashop

- Prestashop: Créer un site e-commerce
- Prestashop: Perfectionnement, créer un thème prestashop et un module minimal prestashop
- Prestashop: La plus complète

Formations SPIP

· SPIP: La plus complète

Formations Web mobiles

- · JQuery: Mobile
- · DOJO: Mobile
- · Cours Android







Tests

Formations Tests

· Selenium: Automatiser les tests fonctionnels

UML

Formatons UML

- UML: Analyse et conception avec UML 2.0
- Analyse et conception avec UML 2.0



Conditions générales de vente

Confirmation de commande

La réservation en lien à un atelier ou une formation est confirmée après réception d'un courriel d'un responsable autorisé ou en effectuant le paiement en ligne. Aussi, toute commande de formation suppose que le client accepte le plan de formation communiqué par Doussou Formation.

Formation

Doussou Formation se réserve le droit d'appliquer à tout moment, les modifications qu'elle juge utiles à ses plans de formations ainsi qu'à la programmation de ses périodes de formation.

Tarification

Les honoraires proposés par Doussou Formation sont formulés en dollar canadien, au Canada et en Euro pour l'Europe. Les factures incluront les honoraires et la taxation TPS/TVQ ou TVA en vigueur à la date de réalisation des formations. Les éventuels frais de transport et d'hébergement des participants ne sont jamais compris dans les tarifs.

Annulation ou modification d'inscription

L'annulation ou la modification d'une inscription sans frais afférents doit se faire au plus tard quinze (15) jours ouvrés avant la date de début d'un cours. Pour une annulation effectuée entre cinq (5) et quinze (15) jours ouvrés avant la date de début d'un cours, 50 % des frais d'inscription seront facturés. Si un participant s'absente ou annule à moins de cinq (5) jours ouvrés qui précèdent le cours, le montant total de l'inscription sera facturé. Il est à noter qu'un report est considéré comme une annulation suivie d'une réinscription; les





Même modalités s'appliquent donc. Si un participant ne se présente pas à la formation, la totalité des frais d'inscription sera payable. Les annulations et les reports doivent se faire par écrit (courrier électronique). Les substitutions de participants sont acceptées sans frais jusqu'à la tenue du cours. Doussou Formation se réserve le droit d'annuler ou reporter une formation en cas d'inscriptions insuffisantes.

Formations sur site

Dans le cas d'une formation sur site, Doussou Formation n'est pas tenue d'effectuer l'installation de la salle de formation.

Documents administratifs

Doussou Formation accompagne les factures des documents justificatifs (feuilles d'émargement, attestation de formation, questionnaire d'évaluation) à la seule entité réceptrice des factures et exclusivement à celle — ci. Doussou Formation ne peut être tenue responsable de la non-réception de la convocation, quels qu'en soient le ou les destinataires chez le client, notamment en cas d'absence du participant à la formation.

Règlement intérieur

Le participant s'engage à respecter les conditions du règlement intérieur dont il déclare avoir pris connaissance et accepter les termes.

Confidentialité

Les informations et les connaissances transmises pendant les formations sont destinées à l'usage exclusif des participants. Les droits du matériel utilisé appartiennent à Doussou Formation.

Commentaires des clients

Les commentaires des clients peuvent être publiés sur le site web et les pages de médias sociaux de Doussou Formation. Aussi, Doussou Formation peut accompagner les commentaires du client avec le logo de leur entreprise à moins d'avis contraire de la part du client.







Pour la liste complète de nos formations : doussou-formation.com

Nous contacter

438 402 – 2459 438 869 – 8543 info@doussou-formation.com

Nos emplacements

Montréal — Siège social

1176, rue Bishop Montréal, QC H3G 2E3 Canada

Gatineau/Ottawa

455, boulevard de la Gappe Gatineau, QC J8T 0A2 Canada

Québec

3107, avenue des Hôtels Québec, QC GIW 4W5 Canada

Moncton

500, rue st George Moncton, NB E1C 1Y3 Canada